

# INSTALACIÓN Y CIERRE DE CAMPAMENTOS



## IDEAS PRINCIPALES

- ▶ La existencia de los campamentos se debe a la necesidad de brindar asistencia y protección a las comunidades desplazadas. Estos objetivos son responsabilidad de la agencia gestora del campamento en cada etapa del ciclo vital del mismo, incluida la instalación y el cierre. La prioridad es garantizar un entorno seguro y sano que permita una gestión eficaz, la participación y el disfrute de los derechos fundamentales.
- ▶ Los campamentos se pueden instalar a raíz de conflictos armados o catástrofes naturales y pueden ser planificados o espontáneos. Su localización, tamaño, diseño y duración dependen del contexto. El emplazamiento de un campamento puede afectar sobremanera a la protección de los que allí residen, así como su acceso a la asistencia, la decisión de cierre y la estrategia de salida del campamento. Aunque en principio las agencias gestoras de campamentos deberían estar implicadas en la designación del lugar, en la práctica existen numerosos asentamientos espontáneos en forma de campamento.
- ▶ La instalación y el cierre de un campamento requieren el apoyo de expertos y de otros agentes y las agencias gestoras de campamentos han de promover la participación e implicación de todos ellos. Igualmente, es necesario contar con la experiencia y los conocimientos técnicos de los expertos en planificación de campamentos, el personal técnico, los gobiernos y las autoridades así como la comunidad de acogida.
- ▶ El cierre de los campamentos ha de ir ligado a soluciones duraderas y ha de planificarse desde el principio de las operaciones en los mismos. La agencia gestora del campamento ha de garantizar la gestión efectiva del terreno del campamento así como su hábitat y propiedades.
- ▶ Las situaciones que surgen a raíz de los conflictos y los desastres naturales a menudo son impredecibles y a menudo, la necesidad de mantener la presencia de un campamento es mayor de la prevista en un principio. Durante la etapa de instalación hay que anticipar eventualidades futuras y las posibles situaciones que puedan darse, incluido el crecimiento de la población, la necesidad de reparar y actualizar la infraestructura y el suministro de recursos sostenibles.

❗ En todo caso, lo primero que hay que preguntarse es si el campamento es realmente la opción más apropiada para el asentamiento temporal de la población desplazada. Los campamentos han de constituir un último recurso y no han de instalarse a no ser que no haya otro tipo de solución o que su instalación sea claramente la mejor de las soluciones disponibles. Si bien este puede ser el caso de grupos de personas que se hubieran visto obligados a abandonar sus medios de subsistencia y sus hogares, existe el riesgo de que el asentamiento en campamentos se prolongue innecesariamente tras la desaparición de los factores de riesgo, tanto en caso de conflictos armados como de catástrofes naturales. En caso de que algunos grupos entre la población desplazada se alojen en familias de acogida o se asienten espontáneamente en áreas urbanas o rurales, es fundamental reflexionar sobre las razones de tal decisión y ver si no sería más apropiado apoyar estas alternativas que establecer un campamento. En este capítulo se asume que ha tenido lugar este proceso de reflexión acerca de las opciones disponibles entre las agencias que lideren los grupos sectoriales, las autoridades gubernamentales y la población desplazada y que se ha tenido en cuenta la necesidad de un suministro eficaz de bienes y servicios, así como los problemas de protección y riesgos de salud existentes, el riesgo de degradación medioambiental y el posible impacto psicosocial de la vida en un campamento sobre su población.

►► *Para más información sobre opciones de alojamiento temporal, consultar el diagrama de la sección de Herramientas al final del capítulo.*

## INTRODUCCIÓN

Este capítulo pretende compartir con las agencias gestoras de campamentos algunas buenas prácticas en torno a la instalación y el cierre de campamentos. Ello incluye los elementos necesarios para garantizar que los campamentos se establezcan prestando suficiente atención a la designación del lugar y a la planificación del terreno, así como para que el proceso comience con la suficiente antelación para garantizar la protección de la población y la gestión del terreno y de sus bienes. Este capítulo no incluye una descripción exhaustiva de todos los aspectos de la instalación y el cierre de campamentos, sino que pretende servir más que nada de recordatorio para ayudar a las agencias gestoras de campamentos a hacer las preguntas necesarias y aclarar sus funciones y responsabilidades en estos procesos.

El terreno sobre el que se instala un campamento y la planificación del mismo tienen un impacto fundamental sobre la salud, el bienestar y la protección de la población desplazada, así como sobre la capacidad de gestionar las actividades

diarias, de asegurar la participación y de desarrollar una buena relación con la comunidad de acogida. Tan importante como la designación del emplazamiento y el trazado de un campamento es el proceso por el que se establece, crece, cambia y, en última instancia, se cierra. Para todo ello se necesita una gran cantidad de información y habilidades técnicas que únicamente se pueden lograr reuniendo a los actores fundamentales, captando su conocimiento y su habilidad técnica y coordinando sus diferentes contribuciones.

Si bien los campamentos se instalan como una medida de carácter temporal, la planificación siempre tiene que apuntar hacia las posibles necesidades a más largo plazo y tener en cuenta los imprevistos. Aunque la búsqueda de soluciones duraderas ha de ser el objetivo de todas las operaciones, hay que reconocer que la planificación a corto plazo, a la larga puede acabar afectando negativamente a la población desplazada y a la comunidad de acogida. Por ejemplo, en el proceso de designación del emplazamiento del campamento y su planificación inicial, es fundamental analizar exhaustivamente los recursos de agua, el acceso a la tierra, el mercado de trabajo y los recursos naturales disponibles para responder a las actuales y futuras necesidades de la comunidad de acogida y de la población desplazada. Además, hay que tener en cuenta las posibles necesidades de la comunidad de acogida con relación a los servicios, la infraestructura y los bienes proporcionados al campamento. Los servicios y la infraestructura concreta del campamento – como pueden ser los edificios de las escuelas y los centros comunitarios, las carreteras, el cableado eléctrico o los pozos – pueden ser de gran ayuda para la comunidad local mucho después de que la población desplazada haya regresado a sus hogares. Hay que definir y acordar desde el principio con los actores implicados el traspaso eventual de estos bienes durante el cierre del campamento. Las buenas prácticas de gestión de campamentos se caracterizan por la interrelación desde el comienzo de las operaciones humanitarias entre la planificación de la instalación y el cierre de los campamentos.

Las agencias gestoras juegan un papel clave en el proceso de instalación y cierre de los campamentos. Si bien las autoridades del gobierno de acogida y la agencia líder del grupo sectorial son, en última instancia, los responsables de las negociaciones al más alto nivel, las agencias gestoras de campamentos han de velar de cerca por que los esfuerzos que se realicen sean integrales, inclusivos, que estén bien coordinados y promuevan los derechos de la población desplazada.

## CUESTIONES FUNDAMENTALES

### INSTALACIÓN DE CAMPAMENTOS

En principio, la selección del terreno y la planificación del campamento han de tener lugar antes de la llegada ordenada de la población desplazada. No obstante, ello casi nunca ocurre en la práctica y, en la mayoría de los casos, la agencia líder del grupo sectorial, la agencia gestora del campamento y otros actores suelen encontrarse a su llegada a las poblaciones ya asentadas e intentando hacer lo posible por salir adelante.

Los campamentos espontáneos se suelen situar en terrenos pobres y a veces peligrosos, o demasiado cerca de zonas inseguras. Además suelen contar únicamente con acuerdos de carácter informal para la utilización de los terrenos utilizados, que normalmente han de ser reconsiderados. Los campamentos espontáneos también suelen ser demasiado densos y grandes, y suelen requerir una rehabilitación escalonada para hacerlos compatibles con los estándares internacionales y las buenas prácticas a nivel local e internacional. Estas incluyen la introducción de cortafuegos y de sistemas de evacuación de aguas residuales, así como el desarrollo de infraestructura para escuelas, centros de distribución, abastecimiento de agua y áreas recreativas.

### **La reorganización de campamentos espontáneos**

Dependiendo del contexto, la reorganización o reubicación de los campamentos espontáneos puede no ser tan urgente como el suministro inmediato de bienes y servicios. Si la planificación del terreno tiene lugar una vez asentada la población, puede haber algunos que se resistan a reubicarse, ya sea a una zona nueva o incluso en el interior del mismo terreno. Aunque los asentamientos espontáneos a veces puedan parecer caóticos, es posible que tengan un cierto orden o que haya una razón específica que no sea inmediatamente aparente por la que el grupo haya decidido asentarse en un determinado lugar (a veces pueden haber decidido dividirse por lugares de origen o por líneas étnicas). Es mucho mejor averiguar esas razones y trabajar con los individuos afectados en la búsqueda de soluciones, que imponerles un traslado de acuerdo a un plan establecido. A veces se puede reducir la alta densidad de población trasladando algunas viviendas y dejando otras donde están, permitiendo a la gente reagruparse según sus propios esquemas y estructuras culturales subyacentes.

La reubicación, reorganización o la rehabilitación progresiva de un campamento espontáneo requieren capacidades y conocimientos adicionales y han de llevarse a cabo a la vez que se suministran los bienes y servicios. La reorganización hará que la gestión del campamento sea más sencilla, segura y eficaz. Si la población estuviera en peligro inminente a causa del lugar escogido para el asentamiento o si hubiera determinados grupos o individuos expuestos a problemas de protección a consecuencia de la propia distribución del campamento, hay que considerar urgentemente la reubicación o la reorganización del mismo.

También puede reorganizarse un campamento a raíz de nuevas llegadas o tras su reubicación a consecuencia del desalojo forzoso de las comunidades que estuvieran instaladas en centros comunales, o de su consolidación durante el proceso de cierre.

## **RESPONSABILIDADES RELATIVAS A LA INSTALACIÓN DE CAMPAMENTOS**

Las responsabilidades de la agencia gestora del campamento se extienden tanto a la selección del terreno como a su planificación, como se explica a continuación.



Las autoridades nacionales son las principales responsables de identificar el terreno de los campamentos. En la mayoría de los casos las autoridades también serán las que negocien con los particulares la indemnización por las tierras que fueran de su propiedad. Algunos oficiales de gobierno, no obstante, pudieran no estar al tanto o no prestar atención a los criterios para la selección del emplazamiento de los campamentos, lo que puede tener un efecto determinante para su adecuación estructural, los aspectos de seguridad o los requisitos técnicos de los servicios de agua y saneamiento. Igualmente, detrás de la recomendación de un lugar determinado para el asentamiento de la población desplazada, pudieran esconderse intereses políticos o económicos de oficiales gubernamentales. Las agencias que lideran los grupos sectoriales suelen ser las responsables de las negociaciones con las autoridades en colaboración con otros actores fundamentales, como la agencia gestora de campamentos, que debería poder asesorar y comentar sobre las cuestiones técnicas, así como abogar a favor de las necesidades y los derechos de la población desplazada.

Independientemente de que se haya llegado o no a un acuerdo sobre la localización del campamento, la agencia líder del grupo sectorial puede formar un Comité de Desarrollo del Asentamiento (en adelante llamado CDA), o que reúna a todos los actores pertinentes. Si bien la composición de estos comités puede variar, han de contar con la representación de actores específicos, tales como la agencia gestora del campamento; el servicio nacional de planificación y agrimensura; las agencias proveedoras de servicios; las agencias de Naciones Unidas; las fuerzas de seguridad; los líderes de la comunidad de acogida; y los representantes de la población desplazada. Entre otras cosas, ello permitirá a todos los involucrados apropiarse debidamente del proceso.

La agencia gestora de campamentos contribuirá al CDA con su experiencia y conocimientos profesionales sobre temas de planificación e instalación y asistirá a la agencia líder del grupo sectorial con el análisis y la toma de decisiones sobre la base de la información presentada. Una vez establecido el campamento de manera oficial, el CDA puede disolverse o concentrarse en planificar el desarrollo escalonado del campamento. La tarea de la agencia responsable de la gestión del campamento es observar el efecto del proceso de instalación del campamento sobre los que allí residen, así como sobre el personal y la comunidad de acogida para ajustar y coordinar las actividades en la medida de lo necesario.

Es fundamental que la población desplazada y la de acogida tengan la oportunidad de contribuir a la instalación del campamento. La falta de participación de estos grupos puede generar una mala relación, un descontento generalizado y hasta situaciones violentas. La selección del lugar de asentamiento así como la planificación del campamento han de considerarse como el inicio del diálogo entre todos los afectados por el desplazamiento, para ir abriendo nuevas posibilidades y resolviendo los posibles conflictos entre todos. También hay que tener presente que la perspectiva de los líderes no siempre representa a la totalidad de la comunidad. En la medida de lo posible, los CDA habrán de contar con representación de las mujeres, las minorías y los grupos en riesgo. Si el CDA no pudiera funcionar como una unidad, se pueden formar sub-comités que contribuyan al debate general.

Además, la agencia gestora del campamento tiene la responsabilidad de compartir sus conocimientos acerca de la comunidad y de sus actividades, así como sobre los requisitos relacionados a la gestión diaria del campamento. Para planificar el suministro eficaz de bienes y servicios hay que entender bien los medios de subsistencia y las prácticas culinarias y de higiene de la comunidad. Asimismo, en la etapa de planificación hay que tener una visión compartida acerca de la utilización, la gestión y el mantenimiento de los centros de distribución y de reunión así como de la infraestructura en general.

## SELECCIÓN DEL LUGAR PARA CAMPAMENTOS PLANIFICADOS

La selección del lugar de un campamento dependerá de multitud de factores, como las dimensiones y las condiciones del terreno; los recursos disponibles; la seguridad y la protección que ofrezca; así como otras consideraciones de índole cultural y social. Además, la selección del lugar vendrá determinada por factores relativos al acceso, la geología y la topografía; los árboles y la vegetación; las posibles repercusiones sobre el medio ambiente; así como los posibles riesgos de enfermedades provocadas por causas exógenas u otros problemas de salud pública.

**!** La consideración primordial para la selección del lugar de los campamentos es que se encuentren a salvo de todo peligro. Para ello hace falta llevar a cabo un “Mapeo Integral de Riesgos”, independientemente de que el campamento se establezca a raíz de un conflicto o de una catástrofe natural. A menudo, los terrenos cedidos a las comunidades desplazadas están disponibles por la simple razón de que constituyen un hábitat humano inapropiado.

### Emplazamiento

#### *Seguridad*

El emplazamiento del campamento en sí puede aumentar la protección de la población desplazada o, al contrario, ponerla en peligro. Entre los factores favorables a la protección se puede citar la existencia de lazos estrechos entre la comunidad de acogida y la desplazada, la proximidad de fuerzas de seguridad responsables y la abundancia de recursos. Entre los factores negativos se puede citar la proximidad de comunidades hostiles (estén o no del otro lado de la frontera), la proximidad de bases militares o rebeldes y la escasez de recursos del área. Como regla general, un campamento ha de estar situado al menos a 50 kilómetros o a un día de marcha a pie de cualquier línea del frente, de una frontera, de una zona minada o de cualquier otro peligro. La instalación de campamentos lejos de posibles amenazas o peligros naturales puede ser costosa y complicada; no obstante el no hacerlo puede llevar a la desestabilización de regiones enteras y menoscabar toda operación humanitaria que tenga lugar en lo sucesivo.

### *Acceso*

Los terrenos escogidos para la instalación de los campamentos han de ser accesibles durante todas las estaciones del año. La accesibilidad es importante no solo para garantizar el abastecimiento regular de la asistencia, sino también para garantizar la movilidad de la población para que desarrolle medios de subsistencia y pueda acceder a servicios esenciales, como los de salud. La proximidad a una ciudad puede ser deseable para acceder a recursos tales como un hospital general, pero hay que barajar los pros y los contra y tener en cuenta las eventuales fricciones que puedan surgir con la comunidad de acogida. En los casos en los que el campamento esté situado en una población, será necesario entablar negociaciones con el gobierno y la comunidad de acogida para asegurarse de que la población del campamento tiene acceso a los servicios básicos en igualdad de condiciones que la población local.

### *Impacto medioambiental*

Como regla general, nunca habrá que escoger terrenos cercanos a parques naturales, reservas animales, zonas protegidas, o ecosistemas potencialmente vulnerables, como lagos, bosques o zonas de canalización del agua de las cuencas de los ríos. En teoría, todo campamento ha de estar situado como mínimo a 15 kilómetros, o a un día de marcha a pie, de estos lugares. Si no se encontrara una alternativa viable, habrá que planificar medidas preventivas, como por ejemplo apoyar la contratación de guardabosques para prevenir incursiones. El mismo cuidado habrá que tener con la distancia respecto de zonas de particular importancia por motivos religiosos o tradicionales, como pueden ser lugares para festivales, monumentos, edificios históricos, construcciones emblemáticas y cementerios.

No siempre es fácil identificar los diferentes elementos de un terreno, a menudo invisibles. En zonas con escasez de tierras, es muy probable que el terreno asignado haya sido abandonado o que nunca se haya utilizado a causa de la presencia de minas antipersonales o de la contaminación. Se debe buscar la asesoría de oficinas locales de planificación, instituciones de desarrollo rural o del ministerio de agricultura.

La eliminación de residuos – sólidos o líquidos – es otra preocupación importante, aunque en realidad muchos desechos sólidos se reciclan en los campamentos. Hay que prestar atención para no contaminar las aguas superficiales y subterráneas y para eliminar los residuos sólidos correctamente, ya sea en las fosas designadas en el campamento, o en un lugar aparte si fuera necesario. Los residuos hospitalarios o de la pequeña industria pudieran requerir un tratamiento especial, como la quema.

▶▶ *Para más información sobre la eliminación de desechos, consultar el capítulo 14.*

Las personas desplazadas a veces se llevan consigo el ganado, que representa a menudo una fuente importante de subsistencia. Es importante calcular, por tanto, el espacio



necesario para el pasto y el acceso al agua de rebaños potencialmente grandes. Ello puede constituir una posible fuente de conflicto con la comunidad local – así como una instancia de transmisión de enfermedades – por lo que puede hacer falta una hábil mediación entre los diferentes actores. La existencia de rebaños grandes e incontrolados puede generar rápidamente una competición por los escasos recursos, así como la compresión del terreno y la erosión.

La sensibilización acerca de algunos de los problemas medio ambientales más frecuentes a causa del desplazamiento humano puede ayudar a mitigar las tensiones existentes así como contribuir a la gestión general del medio ambiente durante todas las fases de una operación. Es necesario que todos los involucrados, desde la agencia gestora del campamento hasta la población desplazada, respeten las normas y directrices locales.

►► *Para más información sobre el medio ambiente, consultar el capítulo 6.*

### Condiciones

#### **Disponibilidad de recursos – Agua, madera para leña y materiales de construcción**

La disponibilidad de agua es probablemente uno de los factores más importantes que determinan la idoneidad de un terreno. La importancia del agua es tal, que un abastecimiento insuficiente puede no sólo generar que se disparen las enfermedades y las muertes, sino también los conflictos.

El agua ha de ser suficiente y estar disponible durante todo el año. Los niveles de aguas subterráneas y superficiales pueden ser engañosamente altos en la estación de lluvia, pero extremadamente bajos durante la estación seca. En la medida de lo posible, hay que evitar el uso de cisternas o de sistemas de bombeo de agua a larga distancia ya que estos sistemas son vulnerables a las averías y a la inseguridad.

En general, durante la selección del terreno, la calidad del agua no es tan importante como la cantidad, ya que hay muchas opciones que permiten el tratamiento efectivo de aguas para su sedimentación y purificación. No obstante, hay que tener gran cuidado con fuentes extrañas de contaminación, como los metales pesados, para los que no existen tales soluciones.

Antes de seleccionar un terreno, hay que calcular de la manera más exacta posible la necesidad diaria de agua en el campamento para cerciorarse que es posible suministrar esta cantidad los 365 días del año. La tabla y el ejemplo a continuación están basados en el Manual de Esfera (2004):

Ejemplos de Consumo de Agua por Persona por Día	
Uso doméstico	15-20 litros por persona al día (mínimo requerido para sobrevivir: 7 litros)
Instalaciones de salud	5 litros por paciente ambulatorio por día y 40-60 días por paciente interno al día
Centros de nutrición	30 litros por paciente interno por día y 15 litros por miembro del personal del centro
Escuelas	3 litros por alumno al día

Se estima que la población de un campamento organizado asciende a unas 20.000 personas. Los niños en edad escolar constituyen el 35% de la población y el índice de desnutrición grave al inicio de la operación suele corresponder al 3% de la población. Se estima que el centro de salud tendrá que acomodar el 1% de la población como pacientes ambulatorios y el 0,4% como internos al día. ¿Cuánta agua tendrá que haber disponible y distribuirse cada día?

20.000 personas x 15 litros/persona/día =	300.000 litros/día
20.000 personas x 1% pacientes/día = 200 pacientes ambulatorios/día x 5 litros pacientes ambulatorios/día =	1.000 litros/día
20.000 personas x 0,05% pacientes internos/día = 10 pacientes internos/día x 60 litros /pacientes internos /día =	600 litros/día
20.000 personas x 20% menores de 5 x 3% índice de desnutrición grave = 120 pacientes internos/centro nutrición /día x 30 litros /paciente interno/día=	3.600 litros/día
120 miembros personal centro nutrición x 15 litros/miembro personal/día =	1.800 litros día
20,000 people x 35% pupils = 7,000 pupils x 3 litres/pupil/day =	21.000 litros / día
Total =	328.000 litros /día
PNOTA: esta tabla refleja tan solo el inicio de un cálculo de este tipo. Para más orientación sobre las necesidades para centros de cólera, mezquitas y ganado, consultar el Manual de Esfera.	

►► *Para información sobre estándares e indicadores de suministro de aguas, consultar el capítulo 14*

El otro recurso importante que hay que tener en cuenta para la selección del terreno es el combustible para la cocina o la calefacción. Si la leña es el combustible más utilizado por la población del campamento, se puede llevar a cabo una encuesta para conocer las necesidades de la población, la capacidad del entorno local para responder a las mismas y la manera en la que hay que organizar la recogida de leña (supervisada o libre). En la mayoría de las situaciones habrá que introducir hornos de bajo consumo y explorar otras posibles prácticas para el ahorro energético.

Igualmente, habrá que inspeccionar la disponibilidad de leña para combustible en un radio de 15 kilómetros (un día de marcha a pie ida y vuelta) alrededor del campamento.

❗ La utilización aproximada de leña por persona es de 0,6 a 2,8 kilos diarios, dependiendo del clima, la alimentación y la cultura.

❗ **La recogida de leña y la violencia sexual**

En entornos inseguros, la recogida de leña puede constituir un peligro para las mujeres y las niñas. La falta de madera suficiente en los alrededores del campamento obliga a las mujeres a desplazarse distancias más largas, a menudo arriesgándose a todo tipo de abusos, acoso o violencia sexual. Entre las alternativas disponibles está la introducción de hornos de bajo consumo, que pueden ayudar a mitigar el problema. El capítulo seis contiene información detallada al respecto.

La disponibilidad de materiales de construcción es otra dificultad potencial a tener en cuenta para la selección del terreno. Hay que averiguar qué tipo de materiales tradicionales se utilizan, su disponibilidad en el nuevo terreno y, si no estuvieran disponibles, qué otras opciones habría.

Los materiales típicos de construcción que entrarían en esta categoría son los troncos, la paja y las hojas de árboles, pero a veces incluso puede ser difícil encontrar una suficiente cantidad de barro adecuado, especialmente teniendo en cuenta la cantidad de agua que hace falta.

Se debe averiguar si el hábitat inmediato es capaz de absorber la carga adicional que supone la adquisición local de materiales. Si la evaluación muestra que ello no supondría un daño para el medio ambiente, la agencia gestora del campamento debe organizar la compra de materiales de construcción en la comunidad de acogida que resultará probablemente más ordenada que si lo hiciera la población desplazada por su cuenta. Un sistema así puede también reducir los gastos y fomentar una buena relación con la comunidad de acogida a través del apoyo económico. No obstante, si ello no fuera posible, habrá que buscar otra forma de obtener los materiales. Habrá que tener sumo cuidado para asegurarse de que los materiales de construcción se adquiera de un proveedor sostenible e, idealmente, que la madera está certificada por una agencia reconocida.

▶▶ *Para ver un ejemplo, consultar el Forest Stewardship Council – FSC [www.fsc.org](http://www.fsc.org) que promueve la gestión responsable de los bosques a nivel mundial.*

### **Tamaño**

La superficie mínima recomendada es de 30m<sup>2</sup> por persona; ello incluye el espacio público, como carreteras, caminos, áreas de mercado, instalaciones de salud, escuelas y edificios administrativos. Si la situación local y la cultura permiten el desarrollo de actividades agrícolas, como el cultivo de huertos o la cría de pequeños animales, la superficie mínima por persona serían 45m<sup>2</sup>.

Por lo general, el total de la población de un campamento no debería superar las 20.000 personas. No obstante, los desplazamientos masivos o la falta de tierras adecuadas a veces pueden hacer que los campamentos tengan que acomodar a mucha más gente, aunque sólo sea de manera temporal. Por ello es importante que el CDA elabore una estrategia de crecimiento para la creación de nuevos “vecindarios” o “fases” según las necesidades. Habrá que aclarar con las autoridades con la suficiente antelación cuál es la capacidad máxima del campamento y una vez se vaya acercando el límite, pongamos que vaya por un 75%, será necesario empezar a buscar de manera sistemática un nuevo lugar y prepararlo para una nueva población.

También habrá que tener en cuenta el crecimiento natural de la población, que normalmente será de un 3 a 4% anual.

### **Geología y Topografía**

Una suave pendiente con un grado de inclinación entre un 2 y un 6% facilitará el drenaje natural y la actividad agrícola. Las superficies planas pueden experimentar problemas de drenaje si hubiera una gran cantidad de agua, y el terreno podría volverse pantanoso durante la estación de lluvias. Ello puede además provocar un estancamiento de aguas, lo que puede convertirse a su vez en un caldo de cultivo para vectores de enfermedades como los mosquitos. Las zonas muy empinadas – con más de un 6% de pendiente – tampoco son aceptables debido a la falta de superficies adecuadas para la construcción, el riesgo de desprendimientos de tierras y problemas de escurrimientos.

►► *Para más información sobre enfermedades vectoriales y acciones de control vectorial, consultar el capítulo 14*

Por lo general, son preferibles las tierras que absorban las aguas superficiales, sobre todo para la construcción y el buen funcionamiento de letrinas. Si la tierra es demasiado arenosa, podrían derrumbarse las letrinas y otras estructuras. Por otra parte, un suelo demasiado rocoso obstaculizará la construcción de alojamiento y letrinas, y dificultará el cultivo en huertos.

Como regla general, las instalaciones principales del campamento habrán de situarse a un mínimo de 3 metros de distancia de la capa freática.

### ***Los árboles y la vegetación***

Los árboles, la vegetación y la capa superior del suelo habrán de preservarse en la medida de lo posible para dar sombra, reducir la erosión del suelo, limitar el polvo y permitir la eventual recuperación del terreno.

▶▶ *Para más información, consultar el capítulo 6.*

### ***Riesgos medioambientales y de enfermedades***

Es importante evitar terrenos que sean vulnerables a las inundaciones, los fuertes vientos, las grandes nevadas y otros riesgos medioambientales. En algunos casos estos riesgos pueden no hacerse evidentes hasta que llegue una nueva estación. La consulta con los ministerios locales puede ayudar a prevenir o al menos a predecir los riesgos medioambientales.

Algunos terrenos pueden entrañar riesgos que no son inmediatamente evidentes, como la malaria o la oncocercosis, comúnmente llamada la “ceguera de los ríos”. Las agencias de salud involucradas en el CDA deberán visitar las clínicas locales para averiguar los riesgos de salud típicos del área.

▶▶ *Para más información sobre temas de salud, consultar el capítulo 16.*

### **Cuestiones culturales y sociales**

Las características culturales y sociales de la población desplazada deberá ser un factor importante a tener en cuenta para la selección del terreno. A menudo, no obstante, estos temas pasan a un segundo plano ante la necesidad crucial de que el gobierno proporcione un lugar adecuado. Aun así, el personal de los campamentos ha de comprender la sensación de extrañeza y el estrés que pueden experimentar las comunidades al ser trasladadas a zonas nuevas y desconocidas.

Algunos ejemplos de los posibles problemas de índole social o cultural serían los experimentados por poblaciones de pastoreo acostumbradas a vivir a varios kilómetros de sus vecinos más cercanos, que de pronto se vean obligadas a vivir en comunidad; o poblaciones urbanas que de pronto hayan de asentarse en un campamento y vivir en un entorno prácticamente rural; o grupos de diferente etnia o religión que no suelen vivir cerca unos de otros y en un momento dado tengan que empezar a compartir el espacio y los recursos. Para tener en cuenta los factores culturales y sociales, habrá que consultar con la comunidad para hacer que la distribución del terreno sea lo más apropiada posible desde el punto de vista cultural y social; igualmente, habrá que favorecer la continuidad de las normas, los comportamientos y los rituales familiares de la población del campamento; y, cuando proceda, proporcionar la formación o el apoyo psicológico necesario al personal que allí trabaje.

La relación entre la comunidad desplazada y la de acogida puede ser competitiva y productiva a la vez. A pesar de la competencia por los recursos,

a menudo las diferentes comunidades se aportan un beneficio mutuo través de los negocios, el intercambio de mano de obra y el comercio. No es recomendable establecer campamentos excesivamente grandes cerca de poblaciones pequeñas. En cualquier caso, es necesario llevar a cabo un análisis de la capacidad de absorción de la comunidad de acogida, ya que su tamaño y el volumen de actividad económica pueden crecer rápidamente si el campamento promueve su rápido desarrollo. Las diferencias culturales, étnicas, religiosas o lingüísticas pueden afectar sobremanera la manera en la que se reciba a la población desplazada. Hay que tener un particular cuidado en el caso de los conflictos causados por razones étnicas.

El acceso a medios de subsistencia por parte de la población del campamento ha de ser otra consideración importante a la hora de seleccionar el terreno. Es posible desarrollar medios de subsistencia mediante el cultivo de huertos de verduras, agricultura de pequeña escala o la cría de animales, fabricaciones artesanales y, lo más importante, un mercado para el intercambio comercial u oportunidades de empleo en la comunidad local. Es importante recordar que muchos campamentos no son rurales y que los medios de subsistencia que puedan desarrollarse en centros de alojamiento colectivo son muy diferentes a los disponibles cuando se tiene acceso a la tierra.

►► *Para más información, consultar el capítulo 18*

### **Disponibilidad de tierras**

Las autoridades nacionales y locales a veces tienen sus propios intereses a la hora de identificar unos terrenos y evitar otros. Las poblaciones desplazadas a menudo son asentadas en zonas relativamente aisladas, remotas o inadecuadamente rocosas o pantanosas por razones de seguridad, para evitar conflictos sobre la escasez real o alegada de recursos o incluso como escudo entre las partes del conflicto. Algunas opciones pueden resultar inaceptables desde el punto de vista de la seguridad y la protección del campamento, que son prioritarias. La identificación eventual del terreno tendrá que acomodar de alguna manera los intereses de todos los involucrados y se guiará también por la tierra que esté disponible. Algunos conflictos sobre tierras pueden ser estacionales y no ser inmediatamente evidentes en el momento del análisis inicial, como por ejemplo los que pueden surgir de las necesidades estacionales de pasto o traslado de ganado. Las dos preguntas que hay que hacerse son:

1. Si no se está utilizando la tierra para otro tipo de asentamiento, ¿por qué razón?
2. Si la tierra se está usando con algún fin, ¿qué ocurrirá si se instala un campamento? ¿qué pasará si se pierde la tierra que se esté destinando al pasto de los animales?

La agencia líder del grupo sectorial y el gobierno deberán preparar un Memorandum de Entendimiento que refleje los derechos y deberes de todas las partes (incluida la agencia líder del grupo sectorial, las autoridades gubernamentales, los propietarios de tierras, la agencia gestora del campamento y la población



del mismo así como la población local) relativos al establecimiento del campamento. Habrá que discutir todas las cuestiones con la comunidad local para llegar a un acuerdo sobre las futuras necesidades de la comunidad del campamento así como su impacto sobre la comunidad local. En la medida de lo necesario, y cuando sea pertinente, el Memorándum de Entendimiento ha de especificar todos los acuerdos alcanzados. Igualmente, podrá elaborarse sobre los protocolos locales, que incluyan las normas y los valores de los miembros de la comunidad de acogida.

## **PLANIFICACIÓN DEL TERRENO**

A la vez que se estudian diferentes alternativas para el lugar de asentamiento y se resuelven las cuestiones jurídicas al respecto, el CDA ha de comenzar a planificar el campamento propiamente dicho. De nuevo, este es un proceso complicado que requerirá la contribución de un alto número de expertos y actores diferentes.

### **Empezar por la familia**

Aunque pueda parecer extraño, la clave para un asentamiento efectivo es comenzar con las construcciones más pequeñas del campamento – las individuales y los hogares – y ampliar la construcción desde ahí. Si se empieza con la perspectiva general del campamento y luego se construye hacia abajo, quedarán pocas opciones para cuestiones fundamentales como el espacio entre los hogares y los diferentes servicios.

Sobre la base de este enfoque comunitario descentralizado, el CDA podrá discutir en primer lugar con la unidad más pequeña de la comunidad – normalmente la familia o el hogar – y ampliar su consulta desde ahí a las personas con las que más se relacione o a las que suelen vivir cerca hasta que se logre tener un patrón claro. Ello no implica que haya que desarrollar un patrón cuadrulado o rígido, ya que algo así podría generar aislamiento o aglomeraciones; en su lugar, es preferible construir agrupaciones en forma de U o de H para promover la vida del vecindario, la comunicación con otras comunidades y que la población del campamento sienta la infraestructura y los recursos existentes como suyos, así como para fomentar el acceso a las instalaciones y los servicios y disminuir los riesgos que entraña la aglomeración de personas. Las unidades familiares pueden compartir instalaciones en el centro o en los alrededores, como pueden ser las letrinas, las zonas de duchas o de lavado, las áreas de recreo y los espacios de reunión.

La siguiente tabla muestra cómo se pueden agrupar las unidades familiares para formar comunidades, bloques y unidades más amplias, hasta llegar al nivel del campamento en general. Este ejemplo correspondería a un campamento de 20,000 personas, pero habría que adaptarlo dependiendo del tamaño estimado del campamento y quizás de otros factores como los diferentes grupos que convivan en el campamento.

Bloques de construcción comunitaria (adaptado del modelo de ACNUR 2007):

Unidad más pequeña		Unidad más grande	Número aproximado de personas por unidad
1 familia u hogar			= = 4 - 6 personas
16 familias u hogares	→	1 comunidad	= = 80 personas
16 comunidades	→	1 bloque	= = 1.250 personas
4 bloques	→	1 sector	= = 5.000 personas
4 sectores	→	1 campamento	= = 20.000 personas

### ! Sistemas de direcciones

Según se vaya teniendo una idea más clara sobre la futura distribución general del campamento, habrá que desarrollar un sistema de direcciones para identificar los sectores y los bloques, hasta los alojamientos familiares, que facilite la planificación tanto a pequeña como a gran escala. Ello será cada vez más necesario con el tiempo, para identificar a personas con necesidades especiales, a los líderes comunitarios, etc. La utilización de símbolos, fotografías o colores junto con los nombres o los números escritos ayudará a que los niños y las personas analfabetas circulen fácilmente por el campamento.

### ! Un ejemplo de sistema de direcciones sería:

Sector – números latinos (1, 2, 3...)

Bloque – Letras mayúsculas (A, B, C)

Alojamiento familiar – Números latinos (12, 13, 14)

Para que las direcciones no tengan demasiados componentes, las “comunidades” se suelen saltar en el sistema de direcciones.

De esta forma, la vivienda de una familia será 3-C-54 (Sector 3, Bloque C, Casa 54)

Si bien a veces se utilizan los números romanos – I, II, III, IV – hay que tener en cuenta que este tipo de números no se reconocen en las bases de datos.

### **Planificación del terreno con relación a las personas con necesidades específicas y los grupos en riesgo**

Cada sociedad tiene sus propios mecanismos para apoyar a las personas con necesidades específicas, como las personas mayores, los niños pequeños y los bebés, así como las personas que no tienen movilidad y otras en mayor situación de riesgo, como las mujeres. La agencia gestora del campamento ha de identificar esos mecanismos y apoyarlos, así como los vacíos existentes con relación a grupos que puedan estar excluidos y sean por tanto especialmente vulnerables. Puede haber muchas personas vulnerables, como niños o niñas no acompañados, que estén al cuidado de familias de acogida que pudieran requerir apoyo adicional.

En algunas situaciones, es más apropiado culturalmente que los grupos de riesgo se asienten en grupo en alojamientos especiales, por ejemplo, los hogares que estén bajo la responsabilidad de mujeres solas. No obstante, ello no suele ser recomendable, ya que lo que a veces se consigue con ello es que estos grupos se acaben quedando aislados y privados de la posible protección del resto de la comunidad.

En caso de personas de la comunidad que no estén recibiendo el cuidado que requieren, la agencia gestora del campamento ha de trabajar con las agencias de protección y los comités del campamento para encontrar una solución.

#### **! El uso del SIG (Sistema de Información Geográfica)**

##### **La tecnología en los campamentos**

En el marco de la gestión de campamentos, la tecnología SIG se utiliza para el mapeo geográfico del terreno del campamento con relación a la infraestructura principal y las estadísticas de población. Por ejemplo, el SIG permite a los planificadores de campamento mapear la relación entre un punto de agua y los alojamientos ubicados en un radio de 500 metros desde ese punto. Con ello se identifican todas aquellas secciones de los campamentos que no alcanzan los estándares mínimos de acceso al agua. (Indicador de Esfera: “la distancia máxima de cualquier hogar al punto de agua más cercano es de 500 metros”)

El SIG es una herramienta muy visual y potente, con la capacidad de mapear información geográfica detallada sobre el emplazamiento de los diferentes grupos del campamento o el lugar donde vive cada individuo. Cuando se utiliza información demográfica, es importante tener presente todo lo relativo a su protección y asegurarse que la información está



lo suficientemente condensada como para que las personas en riesgo permanezcan en el anonimato.

Por ejemplo, el mapeo de supervivientes de violencia de género a nivel de alojamiento no mostraría sus nombres pero sí permitiría identificar el lugar preciso de sus viviendas. Por ello es crucial que se ponga en la balanza la utilidad de la información que se pueda lograr con el SIG, frente a las necesidades de programa, el principio de confidencialidad, y la privacidad de las personas involucradas.

### **Demarcación de los elementos más generales**

Una vez concluida la planificación para las familias y las comunidades y así como toda reorganización urgente de viviendas que fuera necesaria, se procede al mapeo de las viviendas familiares y las características de la comunidad en relación a las características del terreno, como por ejemplo los ríos, las áreas rocosas o las carreteras existentes. En la medida de lo posible, los agentes involucrados deben intentar hacer uso de los aspectos positivos de lo que, de lo contrario, se puede considerar como una limitación impuesta por las necesidades de la infraestructura. Por ejemplo, las aguas que no sean tóxicas ni se encuentren contaminadas pueden desviarse a pozos absorbentes subterráneos y alimentar los huertos de verduras.

La evaluación del terreno se debe realizar tan pronto como sea posible para que se identifiquen los posibles problemas futuros y evitar la construcción de servicios fundamentales en lugares inadecuados (como las instalaciones de salud, educación, agua y saneamiento). A través de estos diagnósticos se determinará la necesidad de drenajes, cortafuegos y posibles áreas de expansión y se analizarán las posibilidades de la utilización sostenible de los recursos naturales a nivel local, o el eventual abuso de los mismos.

La siguiente tabla sirve de orientación general respecto a las instalaciones comunes del campamento en sí. Se presenta tan sólo a modo de referencia, ya que otros capítulos contienen información más específica que puede ser de utilidad para los expertos de planificación y construcción de estructuras individuales. Aunque en ocasiones se utilicen los estándares nacionales, los abajo presentados han sido extraídos del Proyecto Esfera, ACNUR, UNESCO y el manual de USAID para operaciones sobre el terreno (USAID Field Operations Guide, FOG).

### Directrices para planificación del terreno

TIPO DE INSTALACION		Nº POR PERSONA	ANOTACIONES
Área del campamento	Espacio total al aire libre	30 – 45m <sup>2</sup> por persona	
Área de habitación	Espacio cubierto	3.5 m <sup>2</sup> por persona	
	Cortafuegos	50 metros de espacio vacío cada 300m de zona construida	
	Puntos de agua	1 por cada 80-500 personas dependiendo del tipo y el nivel de corriente	100-500 metros de cualquier vivienda; sistemas de alimentación por gravedad en lo alto
	Letrinas	1 por hogar hasta 1 por cada 20-30 personas	6-50 metros de la casa; si está demasiado lejos no se usará; a 30 metros de la fuente de agua
	Instalaciones de lavado	1 por cada 100-250 personas	
	Contenedores de basura	2 por comunidad	1.100 litros por cada 10 familias si no están enterrados; 100 metros de áreas comunes
Instalaciones de salud	Hospital general	1 cada 10 campamentos (200.000 personas)	
	Centro de salud	1 por campamento (20.000 personas)	
	Letrinas	1 cada 10 -20 camas y 1 cada 20 -50 pacientes de día	Centralizadas pero con acceso adecuado para ambulancias y otros medios de transporte
	Instalaciones para desechos médicos		
Centros de nutrición	Centro de nutrición	1 por campamento (20.000 personas)	
	Letrinas	1 cada 20-50 adultos y 1 cada 10-20 niños	

TIPO DE INSTALACION		Nº POR PERSONA	ANOTACIONES
Escuelas	Bloque escolar	1 por sector (5.000 personas)	
	Directrices sobre tamaño del aula escolar	por lo general, el tamaño de una clase para 40 alumnos estará entre 6,20 x 5,75 metros y 6,20 x 6,50 metros.	
	Clases de preescolar	hasta 40 estudiantes= 1m <sup>3</sup> /estudiante; hasta 48 estudiantes= 0,74m <sup>3</sup> /estudiante	
	Clases 1° a 3°	hasta 40 estudiantes= 1m <sup>3</sup> /estudiante; hasta 48 estudiantes= 0,83m <sup>3</sup> /estudiante	
	Clases 4° a 6°	hasta 40 estudiantes= 1m <sup>3</sup> /estudiante;	
	Directrices de clases en tiendas de campaña	una tienda de campaña de 55 m <sup>2</sup> puede acomodar a 40-50 niños	
	Letrinas	1 cada 30 niñas y 1 cada 60 niños	
Mercados	Mercado	1 por campamento (20.000 personas)	
	Letrinas	1 cada 20-50 puestos	
Puntos de distribución	Puntos de distribución	4 por campamento (200.000 personas)	situados en lo alto para que se camine mejor con objetos pesados
Cementerios	Cementerio		a 30 metros de fuente de aguas subterráneas; determinar si hay espacio con la comunidad de acogida
Área de tránsito y recepción	Letrinas	1 cada 50 personas (3:1 femenino a masculino)	
Área de administración	Incluye las oficinas de las autoridades gubernamentales / seguridad, agencias de Naciones Unidas, ONGs, áreas de reunión y servicio de supervisión del almacén		
	Normalmente cerca de la entrada para que los camiones no circulen por el interior del campamento y para la seguridad del almacén		
	Letrinas	1 cada 20 miembros del personal	



También hay que tener en cuenta lo siguiente:

### ***Carreteras y caminos***

Aparte de las principales carreteras de acceso, un campamento requiere varias carreteras interiores, cruces y caminos para conectar los diversos sectores, bloques y comunidades. Los caminos y las carreteras suelen ser los lugares en donde más se comunica la población entre sí y donde se suelen establecer mercados informales, pero también pueden servir como rutas de entrada y de escape para aquellos que cometen crímenes o actos violentos. A veces hay que adoptar soluciones que acomoden las necesidades de privacidad y protección de la población con la posibilidad de permitir el rápido acceso de vehículos de emergencia y una vista despejada para las patrullas de seguridad. Por razones de seguridad, todas las carreteras y caminos han de estar libres de arbustos y tener, en la medida de lo posible, algo de iluminación por las noches.

Las comunidades que se sitúen cerca de instalaciones centrales o de la infraestructura principal del campamento, experimentarán un mayor tráfico de la población del campamento cerca de sus casas. Las comunidades más alejadas de las instalaciones centrales pudieran sentirse aisladas y experimentar por tanto una mayor rotación de población o más viviendas abandonadas. En ambos casos hay que tener en cuenta los posibles riesgos de seguridad e intentar evitarlos modificando la disposición de la comunidad o el trazado de las carreteras.

### ***Áreas comunitarias, comerciales y recreativas***

Desde el inicio hay que identificar superficies adicionales para áreas comunitarias, como espacios abiertos y terrenos de recreación, áreas para reuniones generales y lugares de culto. Igualmente hay que calcular un espacio suficiente para los mercados, dejando un cierto margen que permita su expansión en el futuro. Los niños y los adolescentes necesitan suficientes lugares de juego y espacios aptos para la infancia accesibles para todos, incluidos los niños con discapacidad. Es recomendable tener en cuenta también las necesidades de los adolescentes, que pueden incluir terrenos de fútbol o clubs sociales. En la medida de lo posible, los campos de juego habrán de situarse en terrenos a menor altura que las viviendas porque pudieran producirse escurrimientos de aguas como resultado de la necesaria retirada de vegetación. Por razones de seguridad, las áreas recreativas habrán de ser céntricas, estar libres de todo tipo de vegetación espesa ubicadas a una distancia segura de las carreteras que tengan más tráfico.

### ***Agricultura y ganado***

En el caso de comunidades agrícolas o con fuerte tradición ganadera, habrá que considerar la posibilidad de contar con terrenos adicionales para la cría de ganado y la agricultura a gran escala. El ganado se sitúa normalmente en las afueras del

campamento, ya que mantenerlo en campamentos aglomerados podría constituir un grave riesgo para la salud. Hay que hacer un esfuerzo especial para que los puntos de suministro de agua sean diferentes a los de la población, asegurar la higiene de estos terrenos, evitar que los animales se desplacen libremente por el campamento y prevenir la transmisión de enfermedades a los rebaños locales y a la inversa.

Si la normativa local y gubernamental lo permitiera, hay que adaptar la instalación del campamento de manera que la gente pueda dedicarse a la agricultura. Ello puede beneficiar a la región a través de un aumento del comercio, pero también puede contribuir a la diversificación de la canasta alimenticia. Puede requerirse algo de asistencia técnica para que los agricultores puedan diversificar sus cultivos o adaptarlos a las nuevas condiciones medioambientales con las que quizás no estén muy familiarizados. A menudo, la comunidad desplazada y la de acogida pueden llegar también a acuerdos informales, que no requieran intervención alguna por parte de la agencia gestora del campamento.

## **CIERRE DEL CAMPAMENTO**

Al igual que ocurre con la instalación del campamento, el cierre es un proceso que depende del contexto, que puede estar originado por una serie de razones, y llevarse a cabo de diversas maneras o a lo largo de varias etapas – desde un cierre planificado y ordenado, o un cierre influido por movimientos de retorno organizado o por el apoyo decreciente de los donantes, hasta el cierre repentino y caótico del campamento por razones de seguridad o las presiones del gobierno. Las buenas prácticas de la gestión de campamentos tienen como objetivo fundamental la identificación de soluciones duraderas, que incluyen:

- el retorno al lugar de origen;
- la integración en la zona de desplazamiento;
- el reasentamiento a un tercer lugar (diferente del lugar de origen y del de desplazamiento).

A veces puede darse el caso de que a la vez que disminuye el abastecimiento de asistencia y de servicios, el campamento en sí no “cierre”, y no se elimine, por tanto, la infraestructura o su función como comunidad. Puede convertirse en un asentamiento viable permanente, una población o un centro de actividad social o económica.

Independientemente de las circunstancias de la retirada y cierre del campamento, la planificación cuidadosa y la amplia coordinación por parte de la agencia gestora del campamento son fundamentales, y han de llevarse a cabo en colaboración con la agencia líder del grupo sectorial, las autoridades gubernamentales, los proveedores de servicios locales e internacionales, la población del campamento y la comunidad local. Los más afectados son los desplazados y

su participación en el proceso es, por tanto, obligada. Asimismo, es importante preparar el cierre ordenado del terreno con los contratistas y demás agentes involucrados. Aun habiendo planificado todo al detalle, las agencias gestoras de campamentos habrán de estar preparadas para posibles reacciones negativas y desafíos inesperados en el proceso de cierre del campamento.

Esta parte del capítulo se centra en el cierre del campamento en sí, mientras que las actividades transfronterizas o el apoyo a la reintegración y la rehabilitación se mencionan únicamente en relación a los grupos vulnerables.

**!** El cierre de los campamentos puede ser una fase particularmente difícil para las agencias gestoras de los mismos. Suele tener lugar al final de procesos normalmente arduos y complejos. La gente suele estar cansada, con los residentes del campamento mirando hacia el futuro con ansiedad, y las demás agencias y agentes de apoyo en fase de retirada o habiendo salido ya. También puede coincidir con una época de presupuesto limitado y escasos recursos, con la atención de todos centrada en recoger y marcharse a sus casas. Tras el anuncio del inicio de la fase de cierre y retirada de una operación en un campamento, puede producirse un bajón inmediato de energía y atención. En un momento en el que se requiere un enfoque renovado para asegurarse que el cierre del campamento se lleve a cabo de manera responsable, la agencia gestora del campamento puede tener dificultades para asegurar la asistencia y la protección de la comunidad, así como la gestión del terreno en esta última fase.

## SOLUCIONES DURADERAS

Una de las tareas principales de la agencia responsable de la gestión del campamento es colaborar con los actores principales de la operación humanitaria para garantizar la identificación de soluciones duraderas para la población del campamento. El término “solución duradera” se utiliza para describir el proceso por el que finaliza el desplazamiento. Existen diferentes soluciones duraderas para los refugiados y los desplazados internos:

Para los refugiados hay que perseguir las siguientes soluciones duraderas, preferiblemente con un enfoque integral:	En el caso del desplazamiento interno, lograr una solución duradera implica que los desplazados puedan disfrutar plenamente de sus derechos humanos y, en consecuencia, rehacer sus vidas. Puede alcanzarse una solución a través de una de tres opciones:
<ul style="list-style-type: none"><li>• repatriación voluntaria al lugar de origen</li><li>• integración local en el país de asilo</li><li>• reasentamiento en un tercer país.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• el retorno al lugar de origen</li><li>• el asentamiento local en el área en el que se han refugiado los desplazados internos</li><li>• el asentamiento en otra zona del país.</li></ul>

La agencia gestora del campamento es la responsable, en coordinación con la agencia líder del grupo sectorial, de las actividades de capacitación y difusión de información a nivel del campamento acerca de las soluciones duraderas, el derecho al retorno voluntario y los respectivos deberes de las autoridades gubernamentales.

Los estados son los que tienen el deber principal de crear las condiciones que permitan a los desplazados el logro de soluciones duraderas. Sea cual sea la solución, hay que garantizar que tenga lugar de manera voluntaria y en condiciones de seguridad y dignidad.

### Evaluación

La evaluación de la voluntariedad del retorno es quizás el aspecto más crucial del proceso. Todos los actores, incluida la agencia gestora del campamento, tienen la responsabilidad de evaluar el grado de libertad de la comunidad del campamento a la hora de optar por el retorno.

La decisión de regresar ha de basarse en una elección libre e informada, tanto acerca de la situación en el área o país de desplazamiento, como en el área o país de origen. La elección voluntaria – que se deriva del principio de *non-refoulement* (la disposición de derecho internacional de refugiados que impide el retorno involuntario de los refugiados) – implica la ausencia de todo tipo de presión, como pueden ser la fuerza física o las amenazas contra la seguridad. Se puede ejercer una presión material en forma de promesas ambiguas acerca de posibles tierras tras el retorno o de compensación económica. O es posible que

se ejerza también una cierta presión psicológica a base de repetidas advertencias o amenazas o la divulgación de mensajes de odio.

La agencia gestora del campamento ha de colaborar con las autoridades y los actores humanitarios involucrados, tales como las agencias que lideran los grupos sectoriales, para verificar la voluntariedad del retorno. El personal de la agencia gestora del campamento encargado de la movilización comunitaria ha de visitar los hogares y llevar a cabo entrevistas individuales y por hogar para identificar los intereses de los residentes del campamento así como sus motivaciones principales para el retorno. La agencia gestora del campamento ha de hacer uso de todas las instancias posibles, como comités de jóvenes, de mujeres y de personas mayores para discutir las motivaciones para el retorno. Las reuniones de grupos focales pueden ser útiles para identificar dichas motivaciones así como posibles factores de “atracción” y de “presión” (*pull and push factors*).

**! Los términos “factores de presión” y de “atracción”**

“Un factor de “presión” sería una característica o un acontecimiento que incite a una persona a alejarse del campamento o a abandonar ese tipo de entorno. Entre las posibles razones pueden estar los conflictos en la comunidad, las condiciones desfavorables, la opresión, las violaciones de los derechos humanos, o la falta de asistencia o de servicios.

Un factor de “atracción” sería una característica o acontecimiento que haga que la persona quiera quedarse en el campamento. Entre las posibles razones estarían las mejores condiciones de vida, un mejor suministro de servicios, temas ligados a la protección, y la reunificación familiar o comunitaria.

### **El retorno voluntario**

Para que la decisión de regresar pueda considerarse verdaderamente voluntaria, ha de realizarse libremente y con conocimiento de causa. La población desplazada debe tener acceso a información sobre la situación en sus lugares de origen o reasentamiento y dicha información ha de ser rigurosa, objetiva y actualizada. El retorno voluntario a menudo es espontáneo, y una vez se toma la decisión de abandonar el campamento, ello puede ocurrir en masa y de manera muy rápida, o en grupos más pequeños durante un periodo más prolongado. El retorno voluntario ha de ser un esfuerzo colectivo planificado por las autoridades y las agencias humanitarias cuando se considere que existen las condiciones adecuadas para el retorno de la población.

El retorno o la repatriación de los desplazados internos y los refugiados depende de la situación en el país o los lugares de origen, pero los requisitos – la voluntariedad, la seguridad y la dignidad, son los mismos para todos los casos. El retorno voluntario o la repatriación en condiciones de seguridad y dignidad presuponen el cumplimiento de toda una serie de requisitos antes, durante y después del retorno, que se valoran en función de los siguientes criterios:

- seguridad física, como la protección frente a los ataques armados o cualquier tipo de amenaza física
- seguridad material, como el acceso a la tierra, a la propiedad y a medios de subsistencia
- seguridad jurídica, como la igualdad ante la ley, la no discriminación a causa del desplazamiento, y el pleno acceso a recursos y medidas de restitución de los derechos previamente adquiridos.

Si bien no hay una definición universal para la expresión “en condiciones de dignidad”, en la práctica ello apunta hacia el respeto de las ideas y los deseos de las comunidades desplazadas. Las comunidades desplazadas han de verse libres de toda forma de tratos crueles o degradantes y han de ser tratadas de acuerdo con la normativa y los principios internacionales.

La agencia gestora del campamento tiene la responsabilidad de coordinar estrechamente con las autoridades del gobierno y con la agencia líder del grupo sectorial y promover la creación de las condiciones necesarias para el retorno, así como de informar a la comunidad del campamento acerca de los roles y responsabilidades de todos los involucrados.

A lo largo de todo el proceso del retorno se debe garantizar la libertad de circulación, lo que implica que las personas desplazadas han de poder elegir entre regresar a sus lugares de origen o reasentarse voluntariamente en otra parte del país. Las personas desplazadas han de poder regresar sin condición alguna y trasladarse a su propio ritmo. También hay que velar en todo momento por la unidad familiar. En la medida que sea necesario, habrá que prestar especial atención a los grupos con necesidades específicas. Las personas desplazadas han de poder llevarse consigo todos sus bienes muebles. Para la planificación del retorno voluntario ha de tomarse en consideración el calendario escolar y la época de la siembra.

 **Voces del terreno –**

**Sri Lanka cuenta lo siguiente sobre el retorno :**

“Teniendo en cuenta que el retorno domina en la actualidad todo nuestro trabajo y es a su vez la máxima preocupación de un gran número de desplazados internos, el personal del los campamentos impartió una sesión de formación sobre el retorno. Las sesiones tuvieron lugar en los respectivos campamentos y por lo general hubo una participación variada de su población, ya que se llevaron a cabo en un lugar comunitario y se había enviado una invitación abierta a toda la comunidad. El equipo también trabajó en estrecha colaboración con los responsables de la Protección y ayudó a difundir información sobre el retorno, incluidos los derechos relacionados con el mismo; los procedimientos y prácticas locales en previos procesos de retorno que había que conocer; y el proceso de consolidación del campamento, como resultado del proceso





de retorno. Se solicitó a algunos desplazados que se reubicaran en lugares más adecuados para su alojamiento a largo plazo. Los desplazados internos tienen el derecho a quedarse en los campamentos sin que se les borre del registro demográfico ni cese su asistencia.”

Si bien la agencia gestora del campamento ha de consultar siempre con los líderes de la comunidad todo lo relacionado al retorno y la repatriación, no basta con una simple consulta. Es posible que su punto de vista no represente las aspiraciones del resto de la comunidad y además con la toma de decisiones colectivas acerca de la seguridad o los medios de subsistencia se corre el riesgo de ignorar las necesidades individuales. Este puede ser el caso sobre todo de grupos de riesgo que temen quedarse atrás.

### **El retorno espontáneo**

El retorno espontáneo de las personas desplazadas puede tener lugar de manera inesperada. Puede surgir a raíz de cambios repentinos en los lugares de origen o de un cambio en la situación de seguridad en las áreas de desplazamiento. La agencia gestora del campamento puede proporcionar los medios de transporte en el caso de que se den las condiciones adecuadas para el retorno, sin olvidar las necesidades de transporte de los grupos en mayor situación de riesgo, ni las de las personas con necesidades específicas que puedan quedarse atrás durante la primera fase del retorno.

Las personas desplazadas pueden decidir regresar a sus casas o partir hacia otras zonas incluso si no se dieran las condiciones necesarias de seguridad durante el trayecto o en su destino final. La agencia gestora ha de intentar identificar las motivaciones de retorno o de la salida del campamento. Ello puede ayudar a identificar otros problemas de índole política o militar, o un aumento de la tensión general. No obstante, ello también podría indicar que determinados grupos se sienten discriminados o inseguros ante la presencia de otros grupos en el campamento. Las personas también pueden verse forzadas a abandonar el campamento cuando persisten condiciones difíciles, como puede ser la falta de comida, de agua o de otros servicios.

La agencia gestora del campamento ha de afrontar los problemas que puedan surgir a raíz de las difíciles condiciones de vida, la inseguridad o el aumento de la tensión. Dependiendo del contexto, la agencia gestora del campamento decidirá, junto con la agencia líder del grupo sectorial, los proveedores de servicios y las autoridades, si aconsejar o no a la población del campamento en contra del retorno.

 **El traslado y el retorno voluntario en el norte de Uganda:  
Un informe de Human Rights Focus**

“Los Acholi quieren regresar a casa, y lo van a hacer a pesar de la falta de agua, carreteras, materiales de construcción, herramientas e información. Tienen el derecho a regresar libremente, ya que, tal como dice la Política Nacional sobre el Desplazamiento Interno, “el Gobierno se compromete a promover el derecho de los desplazados internos a regresar en condiciones de voluntariedad, seguridad y dignidad, a sus lugares de residencia habitual”. Es por ello que el gobierno, las organizaciones intergubernamentales y las ONGs tienen el deber de crear las condiciones adecuadas para el retorno sin intentar controlar el proceso. Entre las recomendaciones para el traslado y el retorno voluntario están las siguientes:

1. El gobierno ha de transmitir un mensaje inequívoco acerca del final definitivo del desplazamiento forzoso.
2. El gobierno ha de garantizar el derecho al retorno voluntario y transmitir mensajes claros y coherentes al respecto.
3. El gobierno y las organizaciones internacionales así como las ONGs han de evitar todo acto, deliberado o no, que impida el retorno o que influya a la gente en contra del mismo.
4. A través de todo el territorio de Acholiland se debe establecer una presencia policial permanente para afrontar el crimen y otras posibles amenazas.
5. El apoyo a la infraestructura y los servicios, sobre todo en el ámbito del agua y las carreteras, ha de enfocarse hacia la rehabilitación y no a la ayuda de emergencia a la población desplazada.
6. Los desplazados internos han de recibir información precisa sobre las condiciones de seguridad, la infraestructura, los servicios y la distribución de ayuda alimentaria para poder planificar el retorno de manera efectiva.
7. Hay que garantizar un marco de responsabilidad del personal humanitario frente a los destinatarios de la asistencia mediante la sustitución del concepto de gestión de campamentos por el de responsabilidad. El trabajo de los actores humanitarios ha de estar basado en el diálogo abierto durante reuniones públicas entre los desplazados internos, las organizaciones internacionales y las ONGs con el gobierno.”

**El retorno forzoso o la reubicación**

Si las autoridades ejercieran cualquier tipo de presión a favor del retorno o la reubicación de los desplazados a lugares inseguros, la agencia gestora del campamento ha de abogar firmemente en contra. Ahora bien, ello habrá de realizarse

desde una perspectiva interagencial y en estrecha coordinación con la agencia líder del grupo sectorial. Ante un retorno o reubicación forzosos además habrá de producirse una fuerte reacción internacional y se deberán llevar a cabo intervenciones de alto nivel por parte de las Naciones Unidas, las cuales van más allá del ámbito de este capítulo. En determinadas circunstancias, la reubicación de los desplazados internos podría ser necesaria y se debe llevar a cabo siempre y cuando se garanticen condiciones de seguridad y dignidad en las zonas de reubicación. Todo proceso de reubicación de desplazados internos ha de tener lugar bajo las mismas condiciones de voluntariedad, seguridad y dignidad.

 **El cierre de centros colectivos – Voces del terreno:**

“El cierre de los centros colectivos que aún permanecen abiertos es un asunto prioritario en Serbia. El proceso se ha ido retrasando ante la falta de reconocimiento por parte del gobierno de la integración local como solución duradera para los desplazados internos, el cual ha preferido promover el retorno. La privatización de las empresas públicas ha llevado a los nuevos propietarios a reclamar la tierra y los edificios utilizados como centros colectivos.

En la actualidad, el gobierno ha adoptado varias estrategias para ayudar a los desplazados a abandonar los centros colectivos e integrarse con la población local. Estas estrategias, que durante años estaban destinadas únicamente a los refugiados, se han extendido recientemente a los desplazados internos, sobre todo en la esfera de la vivienda social. En total, solo un pequeño número de desplazados han dejado los centros colectivos y, ante la falta de un sistema más justo, lo más probable es que esta situación se prolongue por unos cuantos años más. Entre las estrategias actuales se encuentran las siguientes:

- la entrega de pequeños incentivos financieros y subsidios a los desplazados internos para ayudarlos a trasladarse a alojamientos privados;
- la entrega de material de construcción a los desplazados internos que hayan comenzado a construir sus propias casas y no tengan recursos para terminarlas;
- la incorporación de los desplazados internos a los programas de vivienda social para grupos vulnerables;
- el traslado de los desplazados internos más vulnerables a instituciones especializadas, como centros para personas mayores;
- el apoyo a las familias de acogida de desplazados internos; y
- la transformación de los centros colectivos en instituciones especializadas o en vivienda social.”

### **El proceso de retirada y la salida de la agencia gestora del campamento**

En algunas situaciones, es posible que la agencia gestora del campamento y otros proveedores de servicios se retiren pero que el campamento continúe existiendo incluso sin que se haya podido identificar una solución duradera. Ello puede ser el resultado tanto de la mejora como del deterioro de la situación.

La decisión de retirarse y el momento de la salida han de estar basados en un análisis integral de la situación. Aunque todos los indicadores sean favorables a la salida, es importante seguir garantizando el bienestar de toda la población y la agencia gestora del campamento ha de asegurarse que todos los actores estén involucrados y trabajen por el mismo objetivo. Es sumamente importante que la fase de salida se planifique y se coordine con sumo cuidado.

Entre los posibles indicadores de viabilidad de la retirada de la agencia gestora del campamento podríamos encontrar los siguientes:

- que se hayan identificado soluciones duraderas viables
- que los residentes del campamento ya no necesiten la protección de la agencia gestora del campamento
- que la situación del lugar o el país de origen haya mejorado lo suficiente como para permitir el retorno
- que los residentes del campamento rechacen ofertas concretas de soluciones duraderas y la agencia gestora del campamento no pueda seguir gestionando el campamento por motivos financieros o éticos
- que disminuya el apoyo de los donantes para la gestión del campamento, independientemente de que ello esté o no justificado desde la perspectiva de la agencia gestora del campamento
- factores de seguridad, como amenazas contra la vida o la propiedad del personal humanitario del campamento
- que la presencia del personal humanitario o de una parte del mismo suponga un peligro desproporcionado para la población
- que no se pueda acceder a la población del campamento o que ello sea extremadamente difícil
- que se necesite otra solución de asentamiento temporal.

Algunas de las medidas necesarias para el cierre de campamentos mencionadas en este mismo capítulo, también son pertinentes para la retirada. Ello incluye el contacto con las autoridades y con otros actores para promover la protección y la asistencia futura de la población que permanezca en el campamento.

 **Estrategias de retirada y salida – Voces del terreno:**

“A pesar de la construcción continuada de hogares permanentes y del retorno o reasentamiento de muchas familias afectadas por el Tsunami, dieciocho meses después de la catástrofe todavía quedaban comunidades desplazadas en campamentos en el sur de Sri Lanka. Según las listas del gobierno, algunos de ellos podían optar a viviendas construidas por el gobierno, agencias internacionales u organizaciones locales comunitarias y religiosas. Para ellos era sólo una cuestión de tiempo y paciencia.

Pero para otros, que eran “inquilinos”, o “sub-grupos dentro del grupo familiar” u “ocupantes”, las soluciones duraderas no estaban claras. Se trataba en su mayoría de gente que alquilaba u ocupaba su vivienda antes del Tsunami, las cuales habían quedado destruidas, y por tanto se habían quedado sin cobijo, o que vivían con parientes más o menos lejanos y ya no querían seguir cohabitando con ellos (como lo venían haciendo hasta entonces) en las nuevas viviendas permanentes. Su elegibilidad para acceder a una vivienda no estaba clara y permanecían en los campamentos, que se estaban quedando rápidamente vacíos y con muy pocos o ningún servicio funcionando. Algunos de los campos que aún quedaban en el sur de Sri Lanka se habían consolidado y otros se habían cerrado. Los propietarios de las tierras habían empezado a reclamar su devolución y el gobierno quería una línea costera libre de campamentos. Quedaba mucho trabajo por hacer pero la capacidad era limitada.

Mientras tanto, la situación en el este de Sri Lanka, donde se había producido el desplazamiento de numerosas familias, había comenzado a deteriorarse de nuevo. Además, los servicios de la agencia gestora de campamentos se requerían en el norte para la nueva emergencia. Tras considerar las opciones disponibles, la agencia gestora de campamentos llevó a cabo un proyecto de retirada de dos meses con tres objetivos prioritarios:

1. actualizar por completo una vez más la base de datos inter-sectorial de los campamentos, para que los proveedores de servicios que quedaban y el gobierno pudieran tener una idea clara de quién y qué iba a permanecer en los lugares de los campamentos
2. completar el programa de formación y acompañamiento en los campamentos para el fortalecimiento de la capacidad de autogestión; distribuir folletos con el nombre y los detalles de los departamentos gubernamentales y de los proveedores de servicios de los consejos municipales
3. traspasar la responsabilidad del cuidado y mantenimiento de emergencia de los campamentos a ONGs nacionales.”

## **RESPONSABILIDADES DE LA AGENCIA GESTORA DEL CAMPAMENTO**

Las responsabilidades de la agencia gestora del campamento durante su retirada y el cierre del campamento en el que opera, incluyen las siguientes tareas – que se explican con más detalle a continuación:

- planificar la salida y el cierre del campamento desde el inicio de la operación
- evaluar la voluntariedad del retorno o el reasentamiento
- coordinar y garantizar la participación de todos los actores a lo largo del proceso
- contactar y dialogar con las autoridades gubernamentales y con la agencia líder del grupo sectorial
- llevar a cabo campañas de información acerca del cierre del campamento y de las soluciones duraderas
- promover en particular la protección de personas con necesidades específicas y de los grupos de riesgo
- procesar y finalizar los contratos y acuerdos pertinentes
- gestionar la documentación y la información, incluidos los datos personales confidenciales
- gestionar la distribución o el desmantelamiento de las instalaciones del campamento
- promover la futura protección y la asistencia de los que vayan a permanecer en el campamento
- garantizar que el terreno quede en condiciones para que se pueda utilizar con el mismo fin que tenía antes de la instalación del campamento
- garantizar que se preste la debida atención a las cuestiones medioambientales.

### **Planificación de la salida desde el inicio**

Como se mencionaba más arriba, la planificación de la salida y el cierre eventual del campamento ha de formar parte integral del proceso de instalación. La documentación y los acuerdos a los que se lleguen durante la fase de instalación del campamento pueden tener una importancia vital a la hora del cierre del mismo. Los planes de traspaso a las contrapartes de gobierno o a otros proveedores de servicios han de elaborarse desde el inicio, así como todo acuerdo con la comunidad local y los residentes del campamento sobre la infraestructura y las instalaciones.

De la misma forma, la agencia gestora del campamento ha de establecer una relación con la población que permita a ésta sentirse segura y motivada para participar en las actividades cotidianas del campamento, siendo consciente a la vez de que se trata tan sólo de una situación temporal y centrándose en las oportunidades de cara al futuro y en la búsqueda de soluciones duraderas. La búsqueda de soluciones duraderas junto con la población del campamento desde el comienzo de la operación puede ayudar a mitigar el shock que pueda



suponer el cierre del campamento. También ayudará a generar esperanza entre la población así como a prepararse de cara al futuro. De la misma forma, el fomento de la participación, las capacidades y las estrategias de autogestión entre la población desplazada puede contribuir a reducir su dependencia y vulnerabilidad, y fortalecer su capacidad de mantener y aumentar su independencia y autonomía.

### **Coordinación y participación**

La agencia gestora del campamento tiene la responsabilidad de garantizar la participación y la coordinación entre todos los actores del campamento durante el proceso de cierre. Para ello deberá monitorear, informar, negociar y facilitar el traslado de las personas desde el campamento. Asimismo ha de formular una estrategia de salida lo antes posible desde el momento que se establezca el campamento y para ello habrá de buscar constantemente soluciones duraderas al desplazamiento de la población del campamento.

Teniendo en cuenta la cantidad de actores involucrados en las estrategias de retorno, se recomienda la creación de un grupo de trabajo. Las funciones de cada uno han de estar claras y a veces puede ser necesario que se establezcan formalmente. Es posible que surjan elementos de tensión, particularmente entre la agencia gestora del campamento y las autoridades locales. Las reuniones de coordinación han de servir de plataforma para el intercambio de la información recabada por todas las agencias sobre la voluntariedad del retorno de la población del campamento.

El diálogo con las autoridades sobre el retorno ha de comenzar lo antes posible. Las autoridades han de participar en todo momento en los mecanismos de coordinación, como el grupo de trabajo sobre el retorno, a no ser que el gobierno actúe en contra del interés de los desplazados.

Si fuera necesario, la agencia gestora del campamento, en estrecha colaboración con la agencia líder del grupo sectorial, puede organizar actividades o talleres de formación a nivel del campamento, o según proceda, para las ONGs y las autoridades gubernamentales interesadas en los problemas de protección asociados al retorno voluntario. Estos talleres pueden cubrir temas específicos como el género, la voluntariedad del retorno y aquellos aspectos de los Principios Rectores de los Desplazamientos Internos relativos al retorno, el reasentamiento y la reintegración.

En el marco de sus tareas de coordinación, la agencia gestora del campamento ha de trabajar en estrecha colaboración con la agencia líder del grupo sectorial y abogar con los proveedores de servicio y sus donantes para que brinden la asistencia necesaria para la reintegración, la rehabilitación y la reconstrucción del campamento. En la medida de lo posible, los líderes de los grupos sectoriales habrán de iniciar programas transfronterizos con el apoyo de la agencia gestora de campamentos, que puede proporcionar información relativa a las necesidades de la comunidad y el vínculo entre la ayuda de emergencia, la recuperación temprana y el desarrollo a largo plazo. Esto es vital para la sostenibilidad de las soluciones duraderas.

### **Campañas de información**

Una de las tareas principales de la agencia gestora de campamentos es la de proporcionar a la población del campamento la mayor cantidad posible de información precisa, objetiva y actualizada. Esta información puede referirse a toda una variedad de temas, desde la situación en el lugar de origen hasta el tipo de materiales de construcción, documentación u otros bienes que los desplazados deban llevar consigo al regresar.

Es importante que la población del campamento tenga acceso a información imparcial sobre la situación de seguridad, incluidos los problemas a raíz de la presencia de minas, el acceso al alojamiento, la tierra, los medios de subsistencia, la salud y la educación. Las autoridades y/o los desplazados también pueden llevar a cabo misiones de reconocimiento, (a veces llamadas “*Go and See visits*” – o visitas para “ir a ver”). A menudo, la información proviene de individuos que van y vienen para evaluar la situación antes de regresar con toda la familia.

Muchos desplazados basarán su decisión sobre el retorno en toda una serie de factores de atracción y de presión. Estos factores pueden estar fundamentados, a su vez, en motivaciones de índole política, en necesidades materiales o en una combinación de ambas.



#### **Visitas para “ir a ver” – “*go and see*” – Voces del terreno:**

Un gestor de campamento cuenta un ejemplo de visita para “ir a ver” que puede considerarse una buena práctica: “Al planificar las visitas para ir a ver, los residentes del campamento hacen valer su derecho a participar y a recibir información sobre el proceso de retorno. Estas visitas han de servir para generar confianza y han de estar bien organizadas. La visita propiamente dicha, no obstante, no es más que una parte de lo que se conoce como “visita para ir a ver”. La parte relativa a la “vuelta al campamento para compartir la información” es un aspecto igualmente crucial del proceso. Al planificar la fase de retroalimentación tras las visitas, hay que recordar que los comités de campamento están bien situados para presidir las reuniones y difundir información sobre la visita entre la comunidad en general. Los que tomen parte en las visitas también pueden participar en reuniones interagenciales y compartir información de primera mano sobre lo que hayan podido ver. La difusión de la información tras la visita es tan importante como la visita misma.

La agencia gestora del campamento, ha de organizar campañas para informar a todo el campamento acerca del retorno en estrecha colaboración con las autoridades locales. Al hacerlo, ha de asegurar que se organizan actividades específicas para garantizar que la información llegue a todos los hogares. Entre los canales de comunicación que pueden utilizarse está la radio, el teatro, las escuelas y los centros de formación, las instituciones religiosas así como la proyección de

videos sobre los lugares de origen. Para llegar a todos los diferentes segmentos de la población, habrá que dirigirse a todos los comités del campamento y los grupos de mujeres por separado. Las escuelas y las asociaciones de padres son una buena manera de llegar a los niños y niñas, quienes han de tener la oportunidad de hacer todas las preguntas que quieran y expresar las expectativas y las inseguridades que les despierta la idea del retorno.

La agencia gestora del campamento ha de proporcionar la información necesaria sobre los procedimientos de retorno y las modalidades de transporte. Si hubiera compañías de transporte locales u organizaciones humanitarias internacionales encargadas del transporte, sus respectivas responsabilidades han de estar detalladas por escrito. La información sobre el proceso del retorno ha de difundirse de tal manera que llegue a todo el mundo y que todos puedan hacer las preguntas pertinentes. Como mínimo, la información ha de cubrir los siguientes aspectos:

- procedimientos para el registro de personas con necesidades especiales, como las mujeres embarazadas, las personas con dificultades para la movilidad, las personas mayores y las personas con algún tipo de discapacidad
- procedimientos y opciones disponibles para los que no deseen regresar
- información sobre los roles y responsabilidades de las agencias involucradas en el retorno
- horario, medios de transporte y procedimientos de salida
- procedimientos para el transporte de los bienes
- procedimientos tras la llegada a las áreas de origen
- detalles sobre posibles paquetes de asistencia o compensación para el retorno
- requisito o procedimientos para darse de baja de la base de datos general.

### **Personas con necesidades específicas y en mayor situación de riesgo**

Las personas mayores, las que sufren enfermedades crónicas, las personas con discapacidad o con dificultades de movimiento requieren un apoyo adicional, por lo que tendrán que existir mecanismos de referencia al respecto a lo largo de todo el proceso de retorno. En ocasiones, los desplazados o las organizaciones humanitarias pueden decidir dejar atrás en un principio a los grupos de riesgo y organizar su retorno una vez hayan comenzado los programas de reintegración. No obstante, es preferible que las personas con necesidades específicas no retornen después de las personas que residían con ellos en el campamento. Dejar atrás a alguna gente en un campamento casi vacío puede tener un grave impacto sobre su bienestar psicológico y físico. No siempre se puede garantizar la continuidad del cuidado y la asistencia. Con la retirada y salida de las agencias, las autoridades podrían decidir dismantelar el campamento una vez finalice la operación de retorno masivo de los refugiados.

En caso de que estas personas viajen solas, como por ejemplo una persona mayor sola con dificultad de movimiento, habrá que identificar alguien que las

asista a lo largo de todo el trayecto. El personal de apoyo ha de ser identificado con sumo cuidado, preferentemente entre la gente que haya recibido formación y trabajado en el área social o de protección, y habrá que considerar la posibilidad de ofrecer una cierta remuneración. La gente que haya recibido formación de protección o trabajo social habrá de identificar, a su vez, a las personas con necesidades específicas y las que se encuentren en mayor situación de riesgo y evaluar qué cuidados especiales podrán requerir durante el retorno. Una vez identificadas las personas vulnerables, puede haber equipos móviles que registren a todos aquellos que no puedan acudir en persona o darlos de baja en la base de datos.

Para reducir la vulnerabilidad y la separación familiar, habrá que incitar a la gente a regresar en grupo con la familia extendida, mujeres o grupos familiares con los que solieran residir. Para que los grupos puedan hacer el viaje juntos, será necesario, por tanto, adoptar medidas especiales tanto a la hora del registro así como a lo largo del retorno.

La agencia gestora de campamentos ha de dar seguimiento a la salida de la gente y vigilar las áreas de donde salgan. Habrá que tener equipos de observadores con la formación necesaria para velar principalmente por la seguridad de las mujeres solas, las niñas y los niños. La seguridad durante la salida cae bajo la responsabilidad de las autoridades locales y los agentes del orden público. La agencia gestora del campamento habrá de coordinar con las agencias de salud el retorno de las personas que necesiten atención médica especializada.

La agencia encargada de la protección de la infancia probablemente asumirá la responsabilidad de establecer los mecanismos necesarios para los niños y niñas no acompañados. Esta agencia deberá evaluar en primer lugar si los niños y niñas no acompañados quieren regresar. Independientemente de su edad, todo niño o niña tendrá que tener siempre la oportunidad de expresar su opinión y sus posibles temores. La agencia encargada de la protección de la infancia también tendrá que garantizar el cuidado de los niños y niñas no acompañados a su llegada a los lugares de origen. Habrán de llegar a acuerdos para que continúen las labores de localización de sus familias. La agencia gestora de campamentos ha de coordinar actividades con la agencia pertinente y prestar todo el apoyo que sea necesario. La agencia líder del grupo sectorial, las agencias de protección y la agencia gestora de campamentos habrán de llegar a un acuerdo formal acerca de sus respectivos roles y responsabilidades y su personal deberá estar al tanto de los mismos.

La agencia gestora del campamento ha de asegurarse de que los niños y niñas no acompañados estén bien informados acerca del proceso de retorno y de que estén inscritos para el retorno bajo su propio nombre. Tendrá que desarrollarse un sistema eficaz para garantizar que los paquetes de ayuda para el retorno u otras posibles formas de asistencia se entreguen a todos los niños y niñas no acompañados.

Habrà que nombrar también a las personas encargadas del cuidado de los niños a lo largo del viaje. Estas personas habrán de seleccionarse con sumo cuidado y deberán ser instruidas acerca de sus responsabilidades. Cada niño o

niña habrá de llevar consigo su documentación (que incluya todo lo referente a las actividades de localización de su familia así como los certificados de salud y educación), y la persona encargada de su cuidado se encargará de guardarla cuando sea necesario.

La agencia responsable de la protección de la infancia ha de averiguar si la familia de acogida quiere y puede seguir cuidando al niño o la niña tras el retorno. En la medida de lo posible, el personal de protección y de atención social deberá evaluar si la relación entre el niño o niña y la familia de acogida parece estable así como si parece probable que la familia de acogida vaya a seguir cuidando al niño o la niña. Es importante tener en cuenta que el apoyo a las familias de acogida suele cesar tras el retorno, lo que puede llevar a algunas familias a separarse del niño o la niña en ese momento o pasado un tiempo.

Puede ocurrir también que la familia de acogida y el niño o la niña no sean del mismo lugar de origen, por lo que habrá que consultar siempre al niño o la niña si desean acompañar la familia de acogida en su retorno a su lugar de origen.

### **Programas especiales**

Si los residentes del campamento tuvieran que regresar a zonas minadas, se deberán organizar actividades de sensibilización para todos ellos sobre los riesgos asociados con las minas. Para ello pueden emplearse diversas estrategias de información, como talleres de formación, posters, folletos o actividades de teatro infantil.

►► *Para más información sobre el riesgo de minas ver la referencia al International Mine Action Best Practice Guidebook en la sección de bibliografía al final del capítulo.*

### **La documentación y el archivo de datos**

#### *Datos demográficos*

El gobierno, la agencia líder del grupo sectorial y la agencia gestora de campamentos suele tener bases de datos acerca de la población del campamento. Es importante que los datos sean correctos, ya que ello tendrá una repercusión directa sobre la planificación de la logística del traslado, la seguridad, la distribución de alimentos, etc. Tras el cierre del campamento, hay que tratar estos archivos con sumo cuidado ya que contienen información personal sobre los residentes del campamento.

#### *Otros archivos confidenciales*

En determinados casos, las personas desplazadas pueden ser objeto de serias amenazas y correr un peligro inminente a causa de su condición de desplazado

o desplazada. Estas amenazas pueden también afectar a los miembros de la familia cercana que hubieran permanecido en sus lugares o países de origen. En estos casos, es esencial que haya una presencia internacional permanente en el campamento. Asimismo, habrá que guardar confidencialidad sobre la identidad de las personas desplazadas. Los itinerarios y los planes de viaje para el traslado no podrán darse a conocer y habrá que restringir su acceso al menor número de personas posible.

#### *Archivos personales*

Durante el proceso de retirada, es necesario gestionar, poner en un lugar seguro y transferir estos documentos con sumo cuidado. Habrá que proporcionar a los ministerios pertinentes la información necesaria, como al Departamento de Inmigración o al Ministerio de Salud o de Educación para garantizar que la población desplazada reciba la documentación personal necesaria tras el retorno, así para que acceda a la educación, la salud y los servicios sociales básicos. El registro escolar ha de ser correcto de manera que se pueda comprobar y administrar adecuada y eficazmente la capacidad y el nivel de competencia de los estudiantes en el marco de su reintegración. Los archivos médicos y hospitalarios, sobre todo los referentes a vacunación e inmunización, habrán de ser cuidadosamente gestionados y transferidos para asegurar un seguimiento apropiado a través de los programas sanitarios. Durante el traslado, los desplazados habrán de llevar consigo sus archivos médicos.

#### *Documentos administrativos*

Los informes acerca de las operaciones, los libros de contabilidad y los archivos de finanzas están entre los archivos fundamentales que habrá que guardar durante al menos cinco años, según dicta la experiencia en este ámbito.

Igualmente, debería elaborarse un documento sobre las lecciones aprendidas, que cuente la historia del campamento, incluidos los logros y cómo se alcanzaron, así como los desafíos y cómo se abordaron.

▶▶ *Para más detalles sobre la gestión de la información, consultar el capítulo 5.*

### **Cancelación de datos**

La cancelación de los datos de la gente que se vaya marchando de manera organizada suele ser sencilla. Se puede vincular al manifiesto de transporte en el que se inscribe a todas las personas que regresan. Asimismo, la gente se tendrá que dar de baja de la base de datos del campamento según vaya recibiendo sus paquetes de asistencia o el subsidio para el transporte. La cancelación de datos resulta más difícil cuando la gente decide regresar espontáneamente y por cuenta propia. A veces, la gente decide quedarse con las cartillas de racionamiento para dejarse abierta la posibilidad de volver al campamento, o se las dan a otros.

### **Consideraciones relativas al medio ambiente**

El cierre de los campamentos puede generar grandes cantidades de basura de diferentes tipos, como materiales de construcción, pertenencias olvidadas y objetos rotos o estropeados de muchas clases. También habrá que encargarse de los productos químicos, baterías y pilas, medicamentos caducados y otros desechos médicos. La preparación del cierre del campamento requiere la limpieza y eliminación adecuada de todo tipo de residuo – a través de su retirada, entierro o incineración. En estos casos es importante tener particularmente en cuenta el riesgo de contaminar el terreno y las fuentes de agua. El terreno del campamento ha de quedar en un estado seguro para evitar cualquier efecto negativo futuro de letrinas o vertederos sin clausurar, o la presencia de residuos peligrosos.

Habrà que incentivar el reciclaje de materiales en la medida de lo posible, teniendo en cuenta que algunos desechos pueden ser útiles para la población local. De la misma forma, puede que muchas de las instalaciones, como los inmuebles escolares y las clínicas sean de utilidad para la comunidad de acogida. Antes del cierre del campamento habrá que evaluar el estado y la capacidad de la infraestructura existente, (como las instalaciones de bombeo y tratamiento de aguas) junto con los miembros de la comunidad y las autoridades locales. Es posible que haya que prever con antelación la reparación de parte de la infraestructura.

La presencia del campamento puede haber tenido un grave impacto medioambiental. Ello es en parte inevitable, como un cierto grado de deforestación o despeje del terreno, y puede hacer falta un programa de recuperación medioambiental. Las organizaciones internacionales no pueden imponer un programa, sin más, sino que ha de llevarse a cabo en estrecha cooperación con las comunidades de acogida y las autoridades locales.

Todo programa de recuperación medioambiental habrá de fomentar diversas opciones para el desarrollo de medios de subsistencia. Teniendo en cuenta que las actividades de rehabilitación requerirán una cierta cantidad de fondos – aunque no tienen por qué tratarse de iniciativas especialmente costosas – hay que planificar y estimar los costos, así como recabar los fondos necesarios con la antelación suficiente antes del cierre del campamento.

Algunos de los cambios que se hayan podido producir, no obstante, pueden beneficiar a las comunidades locales y éstas pueden apreciarlos y desear que los terrenos se queden como están, en lugar de que se lleven a cabo tareas de rehabilitación para devolverlos a su anterior estado. Este es especialmente el caso de la transformación de tierras baldías en campos de cultivo productivos o de plantaciones de árboles frutales. Es importante identificar este tipo de cambios y trabajar con las autoridades y las comunidades locales para mantenerlos.

Es importante demarcar claramente las áreas destinadas al cementerio durante el asentamiento de la población desplazada y han de mantenerse como tales tras su retorno o reasentamiento. Ello puede resultar difícil en el caso de que la gente hubiera enterrado a sus muertos de manera dispersa y no en un área común.

►► *Para más información sobre los temas de medio ambiente, consultar el capítulo 6.*



### **Gestión de bienes**

La agencia gestora del campamento ha de garantizar la distribución de todos los bienes materiales del campamento a través de procedimientos abiertos y transparentes y en coordinación con todos los involucrados. La manera concreta de conseguirlo dependerá de cada contexto. Por ejemplo, las familias a menudo desmantelan sus viviendas y se llevan consigo los objetos de valor, tales como los bienes de primera necesidad recibidos durante las distribuciones – cazuelas o mantas – que ahora les pertenecen. Los proveedores de servicios pueden recuperar los bidones de agua y es posible que las autoridades tengan que desmontar el cableado eléctrico de manera segura. Los alambres y las piezas de las instalaciones eléctricas pueden ser propiedad del consejo municipal. Los inmuebles del campamento, como las escuelas, los salones comunales, terrenos de juegos o campos de deportes pueden entregarse a la comunidad local o a las autoridades del gobierno. Igualmente, tiene que haber una distribución equitativa de cualquier tipo de mobiliario comunitario, como pupitres, bancos o armarios de archivo. La agencia gestora del campamento es la responsable de la terminación de todo tipo de contratos de servicio – como la contratación del suministro de aguas – y ha de transferir las tareas de mantenimiento futuro de la infraestructura – como las vallas, caminos, carreteras o canales de drenaje – a las autoridades pertinentes.

Ante todo, hay que clausurar las instalaciones sanitarias. Entre otras cosas, habrá que rellenar y sellar de modo seguro las letrinas y las fosas de defecación, retirar las tazas de las letrinas, y quebrar y quitar las plataformas de cemento alrededor y debajo de las instalaciones de lavado. En algunos casos se puede guardar parte de la infraestructura con medidas de seguridad para que esté disponible en caso de emergencia.

### **La gente que se queda atrás**

La agencia gestora del campamento ha de hacer todo lo posible para que se continúe brindando protección y asistencia a todos los que quedan en el campamento – a veces conocidos como la “población remanente”. Es posible que tengan que trasladarse a otras viviendas en el mismo campamento por razones de seguridad o por su propio bienestar psicológico y para ello habrá que modificar y formalizar todos los contratos necesarios. Asimismo, tendrá que haber trabajadores sociales que identifiquen las necesidades y las aspiraciones de estos hogares y que les presten, en su momento, el apoyo necesario para el retorno.

### **El manejo de la incertidumbre**

El retorno durante el conflicto o al final del mismo, o tras una catástrofe natural puede ser un proceso muy sensible con un alto nivel de ansiedad e incertidumbre. La incertidumbre de cara al futuro puede provocar un estrés considerable, sobre todo si se tienen dudas sobre la situación de seguridad y si se deja atrás el alojamiento, la comida, los actuales medios de subsistencia y los servicios de salud y educación. Puede que algunas personas no consideren que dejar el



campamento sea la mejor opción porque por lo menos allí han venido recibiendo asistencia y en su mayor parte habrán logrado salir adelante en mayor o menor medida. Por ello es fundamental que el personal del campamento muestre empatía y comprensión hacia la población desplazada y que cuente con trabajadores sociales para ofrecer la tranquilidad, el apoyo y la orientación práctica que requiera la población.

Es posible que se necesite asesoría individual y por ello se recomienda que se organicen jornadas de orientación para el retorno para todos aquellos individuos o grupos familiares que tengan algún tipo de pregunta o que quieran información adicional.

## LISTA DE VERIFICACIÓN PARA LAS AGENCIAS GESTORAS DE CAMPAMENTOS

### INSTALACIÓN

- La agencia gestora del campamento colabora con la agencia líder del grupo sectorial para la creación de un Comité de Desarrollo del Asentamiento (CDA) o de Planificación del Campamento.
- El CDA del campamento está compuesto por representantes de:
  - el gobierno / autoridades locales
  - la agencia líder del grupo sectorial
  - la agencia gestora del campamento
  - hombres y mujeres desplazados
  - hombres y mujeres de la población de acogida
  - los diferentes sectores del programa y la operación – como salud, WASH, alojamiento, seguridad, logística, educación y medios de subsistencia – así como de los ministerios, las agencias de Naciones Unidas y las ONGs involucradas en la operación.
  - topógrafos, peritos de SIG, técnicos e ingenieros hidráulicos, de salud pública y de otras áreas pertinentes.
- La información a favor y en contra del terreno a escoger se evalúa sobre la base de los siguientes criterios:
  - seguridad y protección
  - factores sociales y culturales
  - el emplazamiento y el estado del terreno, incluido el tamaño, el acceso, la distancia a la frontera y a los recursos disponibles.
- La planificación toma en cuenta posibles cambios en el futuro y factores de incertidumbre, como nuevas llegadas o la ampliación del campamento.
- La planificación e instalación del campamento son coherentes con los estándares e indicadores internacionales.
- Cada nuevo paso se decide de manera que se aprovechen los aspectos positivos del lugar y se atenúen los aspectos negativos.
- Se documentan por escrito las ventajas e inconvenientes así como las razones que justifican las decisiones finales.

- Se tiene en cuenta el impacto medioambiental del campamento y se hacen planes para limitar el daño medioambiental.
- La planificación del campamento se hace desde los hogares individuales hacia arriba, prestando atención particular a los grupos en riesgo y a personas con necesidades específicas.
- Se ha llevado a cabo un análisis de los problemas de protección (incluido el grado de vulnerabilidad de las mujeres al salir del campamento para ir a recoger leña).
- Se aplican las directrices y los estándares disponibles así como la experiencia individual y de las agencias para lograr que el campamento sea eficaz y seguro conforme al derecho y los estándares internacionales.
- En los casos de campamentos espontáneos se toman las decisiones pertinentes para su reorganización o la reubicación de la comunidad o parte de ella.
- En el marco del sistema global de seguimiento y evaluación, se reúne a los actores clave (en su mayoría los mismos que componen el CDA del campamento) para averiguar el impacto que puede estar teniendo el lugar del campamento sobre los que allí residen así como el personal y la comunidad de acogida.
- Si hay una disparidad creciente entre el nivel de vida del campamento y el de la población local, el líder del grupo sectorial, las autoridades, la agencia gestora de campamentos, las agencias de Naciones Unidas y las ONGs discuten la posibilidad de llevar a cabo nuevos proyectos o de compartir los bienes o servicios.
- Se planifica un sistema de direcciones en el campamento y se tiene en cuenta las necesidades de las personas analfabetas.
- Desde el inicio se tienen en cuenta los planes de retirada, salida y cierre del campamento, incluido en lo relativo a los acuerdos que existan sobre el uso de la tierra; los contratos de servicios; el archivo y la confidencialidad de la documentación; la gestión de los bienes; y la valoración de posibles soluciones duraderas.

## **CIERRE**

- Desde el inicio se planifica y se toma en consideración la retirada, la salida y el cierre del campamento.
- Se llevan a cabo evaluaciones para confirmar que el retorno es voluntario.
- Se asegura la participación y la coordinación de todos los actores involucrados.
- Se llevan a cabo campañas de información para garantizar que los residentes del campamento tengan información precisa, objetiva y actualizada sobre la situación, la logística y los procedimientos existentes.
- Los grupos en mayor situación de riesgo y los individuos vulnerables reciben apoyo y protección a lo largo del proceso. Se desarrollan programas especiales de información o sensibilización y se crean vínculos con proyectos de desarrollo a largo plazo para contribuir a la reintegración de la población desplazada en sus lugares de origen.
- Existe un procedimiento administrativo para garantizar que toda la documentación quede en posesión de sus respectivos titulares antes de su salida; o con la agencia líder del grupo sectorial; o que se destruya.
- Se facilita un procedimiento para darse de baja en el registro de la población.
- Hay un sistema de monitoreo del retorno para garantizar que tiene lugar en condiciones de seguridad y dignidad.
- Se brinda la protección y la asistencia necesarias a todos los desplazados que permanecen en los campamentos.
- Los bienes y la infraestructura del campamento se distribuyen de manera equitativa y transparente, teniendo en cuenta a la comunidad de acogida.
- Se transfiere el cuidado y mantenimiento de la infraestructura a las autoridades o a las personas pertinentes.

- Se clausuran las letrinas, los basureros y las instalaciones de lavado de manera segura.
- Se rescinden o modifican adecuadamente los contratos o acuerdos de servicios.
- Se elabora una lista de problemas medioambientales y se planifican las medidas a adoptar para dar respuesta a dichos problemas.
- Se proporciona información y apoyo a los residentes del campamento para enfrentarse a las incertidumbres: se responde a sus preguntas y se les ofrece asesoramiento para el futuro.

## HERRAMIENTAS

! Prácticamente todas las herramientas, publicaciones y demás documentos de referencia están incluidos en el CD-ROM adjunto a la versión impresa del Kit. También se incluyen los enlaces a los recursos en internet.

! El ciclo de vida de un campamento se puede ilustrar de la siguiente manera:



El Capítulo del Kit sobre la Instalación y el Cierre de Campamentos destaca aspectos importantes y recomienda acciones y buenas prácticas relativas a las funciones y responsabilidades de las agencias gestoras de campamentos. Más que compartir conocimientos técnicos específicos y detallados sobre cada sector, - que va más allá del ámbito de este trabajo - proporciona orientación global sobre los temas y las preocupaciones más importantes en este ámbito. Por ello, es importante que el personal de gestión de los campamentos consulte más documentos de referencia y lecturas y herramientas importantes de otras fuentes, como los que se detallan al final de cada capítulo.

Actualmente se están desarrollando dos nuevas directrices que podrán utilizarse con el kit y que tienen como objetivo ampliar y profundizar los conocimientos técnicos en este sector. Una vez se finalicen en 2008, el personal de gestión de los campamentos ha de consultar:

1. Las directrices para la planificación de campamentos, desarrolladas por el Shelter Centre y elaboradas en cooperación con Médicos Sin Fronteras (MSF). Ofrecen orientación acerca de los siguientes temas:
  - apoyo para el traslado, que incluye las áreas de servicio, los centros de tránsito y los centros de acogida
  - campamentos espontáneos y organizados, incluidos los diferentes tipos de campamentos para personas desplazadas por conflictos armados o por catástrofes naturales, la distribución del terreno y las posibles extensiones y mejoras graduales cumpliendo con los estándares internacionales
  - la selección del lugar, incluido el análisis de la viabilidad de campamentos espontáneos y el mapeo de riesgos, la estimación de la

población desplazada y la de acogida y la gestión de los recursos naturales

- la preparación del terreno, incluido el análisis topográfico, la demarcación, las modificaciones del terreno, el drenaje de aguas superficiales y la protección del medio ambiente
- el desarrollo del terreno, incluida la construcción gradual de alojamiento e infraestructura comunitaria y de las instalaciones para servicios como centros de distribución y suministro de agua.

►► *Para descargar la versión electrónica o solicitar copias, ver [www.shelterlibrary.org](http://www.shelterlibrary.org) o enviar un email a [campplanning@sheltercentre.org](mailto:campplanning@sheltercentre.org)*

2. Las directrices para el cierre de campamentos (The Camp Closure Guidelines), desarrolladas por ProAct Network y CARE International en cooperación con todos los miembros del Grupo Sectorial de Coordinación y Gestión de Campamentos, que cubrirán las siguientes áreas:

Pertinencia del cierre del campamento; roles y responsabilidades. Decisiones de gestión en lo relativo a temas como la metodología, el proceso de consulta, la logística, la protección y la difusión de la información. Requisitos jurídicos y políticos, como la documentación, la seguridad, la administración, los derechos de propiedad y la indemnización. El terreno y los medios de subsistencia que examina aspectos fundamentales en relación con la estructura de los campamentos, los deshechos y la huella ecológica de los mismos.

Para más información sobre la disponibilidad de estos documentos, contactar [info@proactnetwork.org](mailto:info@proactnetwork.org)

- Directrices rápidas para los asentamientos transitorios o la selección del lugar de los campamentos, de Sri Lanka
- Manual para el diseño de campamentos de refugiados
- RedR. Notas para Capacitación sobre Clausura de Letrinas (terremoto sureste asiático)
- Procedimientos técnicos recomendados para la clausura y cierre de los asentamientos de desplazados en Sri Lanka.
- Lista de verificación para procedimientos de clausura, Sri Lanka
- Directrices de buenas prácticas sobre la clausura en el terreno de las letrinas de emergencia y las letrinas elevadas semipermanentes, Batticaloa, Sri Lanka
- Cuadro de Estándares de Alojamiento y Asentamiento en Sri Lanka

## LECTURAS RECOMENDADAS Y BIBLIOGRAFÍA

**Mary B. Andersen, 1999. *Do No Harm: How Aid Can support Peace – or War***  
[www.riener.com/viewbook.cfm?BOOKID=88&search=do%20no%20harm](http://www.riener.com/viewbook.cfm?BOOKID=88&search=do%20no%20harm)

**Centre on Housing Rights and Evictions (COHRE). *The Pinheiro Principles – United Nations Principles on Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons.*** [www.cohre.org/store/attachments/Pinheiro%20Principles.pdf](http://www.cohre.org/store/attachments/Pinheiro%20Principles.pdf)

**Centre on Housing Rights and Evictions (COHRE), 2007. *Handbook. Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons. Implementing the Pinheiro Principles.*** <ftp://ftp.fao.org/docrep/fao/010/a1131e/a1131e00.pdf>

**Tom Corsellis and Antonella Vitale, 2005. *Transitional Settlement, Displaced Populations.*** [www.sheltercentre.org/shelterlibrary/items/pdf/Transitional\\_Settlement\\_Displaced\\_Populations\\_2005.pdf](http://www.sheltercentre.org/shelterlibrary/items/pdf/Transitional_Settlement_Displaced_Populations_2005.pdf)

**Jan Davis and Robert Lambert, 2002. *Engineering in Emergencies. A Practical Guide for Relief Workers.*** [www.redr.org/redr/support/resources/EinE/EinE.htm](http://www.redr.org/redr/support/resources/EinE/EinE.htm)

**FAO, IFAD, WFP, 2003. *Trabajo en Colaboración; de las situaciones de urgencia al desarrollo sostenible.*** <http://www.ifad.org/pub/jp/s/n5spa.pdf>

**Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit (GTZ), 1997. *Concepts and Experiences of Demobilisation and Reintegration of Ex-Combatants.***  
<http://fmo.qeh.ox.ac.uk/Repository/getPdf.asp?Path=Oxford/1612/04/27&PageNo=1>

**Global IDP Project, Refugee Studies Centre, 2000. “Vuelta a casa: cuestiones de tierra y propiedad” *Revista Migraciones Forzadas.*** <http://www.migracionesforzadas.org/pdf/RMF7/RMF7.pdf>

**Global IDP Project, Refugee Studies Centre, 2003. “¿En qué momento termina el desplazamiento interno? *Revista Migraciones Forzadas***  
<http://www.migracionesforzadas.org/pdf/RMF16-17/RMF16-17.pdf>

**HURIFO, 2007. *Fostering the Transition in Acholiland***  
[www.internal-displacement.org/8025708F004CE90B/\(httpDocuments\)/AB4477A92034463CC125736A0057710D/\\$file/HURIFO+-+Sep+2007.pdf](http://www.internal-displacement.org/8025708F004CE90B/(httpDocuments)/AB4477A92034463CC125736A0057710D/$file/HURIFO+-+Sep+2007.pdf)

**Internal Displacement Monitoring Centre (IDMC), 2007. *Internal Displacement: Global Overview of Trends and Developments in 2006.***