

APÉNDICE 1: EL PROYECTO DE GESTIÓN DE CAMPAMENTOS

El proyecto de gestión de campamentos comenzó en Sierra Leona a finales de 2002 como respuesta a la frustración existente a raíz de la pobre calidad de la asistencia y la protección en muchos de los campamentos de desplazados en el país. La gestión de campamentos por lo general dejaba mucho que desear debido a la falta de fondos y experiencia por parte de las agencias responsables. La situación en los campamentos de desplazados internos era particularmente grave. En este contexto marcado por la necesidad de un cambio, se publicó el informe de Save the Children-UK/ ACNUR, que documentaba casos de acoso y amenazas a la población de los campamentos por parte de trabajadores humanitarios mediante el control de la asistencia humanitaria y de relaciones de poder.

A raíz de la preocupación general en torno a lo que era una clara falta de principios de la acción humanitaria, en octubre de 2002 se creó un Grupo de Trabajo Interinstitucional sobre la Gestión de Campamentos en Sierra Leona para mejorar la gestión de campamentos en la práctica a través de un mapeo de los roles y responsabilidades de los gestores de campamentos y sus equipos, una revisión de las lecciones aprendidas y la identificación de buenas prácticas. El Grupo de Trabajo estaba compuesto de representantes del Comité Internacional de Rescate (IRC), la Comisión Nacional de Acción Social del Gobierno de Sierra Leona (NaCSA por sus siglas en inglés), la delegación en Sierra Leona de la Oficina de Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH), la oficina del Alto Comisionado de Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR) en Sierra Leona y el Consejo Noruego para los Refugiados (CNR). El proyecto se diseñó y ejecutó con el diálogo y la colaboración de los residentes de los campamentos y de las poblaciones de acogida.

A principios de 2003, este Grupo de Trabajo Interinstitucional en Sierra Leona decidió globalizar su iniciativa de gestión de campamentos. Se creó un Comité Editorial del Kit para la Gestión de Campamentos, con representantes del Consejo Danés para los Refugiados (DRC), IRC, CNR, la Unidad de Desplazamiento Interno de la OCAH en Ginebra y el ACNUR. En 2004, este conjunto de agencias produjo el segundo borrador del Kit para la Gestión de Campamentos.

El enfoque de grupo sectorial o clusters, (cluster approach) fue adoptado a raíz de un análisis general independiente del sistema humanitario, el Humanitarian Response Review (HRR), publicado en 2005. El Grupo Sectorial o Cluster de Gestión y Coordinación de Campamentos, (o CCCM por sus siglas en inglés) fue uno de los once grupos sectoriales que se establecieron a nivel global. El Proyecto de Gestión de Campamentos y el Grupo Sectorial de CCCM se apoyan mutuamente y ambos promueven un entendimiento común del sector de la gestión y coordinación de campamentos. El Grupo Sectorial de CCCM y sus agencias utilizan activamente El Kit de Gestión de Campamentos y promueven además su utilización y difusión.

En la actualidad, el Proyecto de Gestión de Campamentos comprende seis organizaciones – DRC, IRC, CNR, OIM, ACNUR y OCAH. Aunque todas estas organizaciones pertenecen al grupo sectorial global de CCCM, ya sea en calidad de miembros o como líderes del mismo, el Proyecto de Gestión de Campamentos ha retenido su autonomía y trabaja de forma independiente a favor de un enfoque más sistemático y formal de la gestión de campamentos de refugiados y personas desplazadas.

-
1. www.securitycouncilreport.org/atf/cf/%7B65BFCF9B-6D27-4E9C-8CD3-CF6E4FF96FF9%7DSE%20A%2057%20465.pdf
 2. www.reliefweb.int/library/documents/2005/ocha-gen-02sep.pdf

APÉNDICE 2: EL ENFOQUE DE GRUPO SECTORIAL O DE CLUSTERS Y EL GRUPO SECTORIAL DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE CAMPAMENTOS (CCCM)

INTRODUCCIÓN AL ENFOQUE DE GRUPO SECTORIAL O DE CLUSTERS

Dada la naturaleza ad hoc e impredecible de la respuesta internacional a las emergencias humanitarias, el Secretario General de las Naciones Unidas comisionó un estudio general independiente del sistema humanitario, el Humanitarian Response Review (HRR), que fue publicado en 2005. Sobre la base de las recomendaciones de dicho estudio, el Comité Permanente entre Organismos (IASC por sus siglas en inglés) – la principal instancia internacional de coordinación humanitaria – tomó una serie de medidas para aumentar la predictibilidad y la rendición de cuentas en el contexto de la respuesta humanitaria a las situaciones de desplazamiento interno. Una de estas iniciativas fue el enfoque de grupo sectorial o de clusters, mediante el que IASC nombró un líder global para cada grupo sectorial o área de trabajo humanitario que necesitara un liderazgo predecible y un marco de cooperación más sólido.

Según el HRR, “casi todas las operaciones recientes han demostrado una debilidad en el ámbito de la gestión de campamentos.” Dicho estudio hacía hincapié en la ausencia de una conciencia global de responsabilidad respecto al trabajo en los campamentos en situaciones de desplazamiento interno en general, así como la poca capacidad y la falta de normas y herramientas en este ámbito. Como consecuencia, y ante la falta de una red de agencias y organizaciones que trabajaran de manera coordinada en torno a la gestión y la coordinación de campamentos, a excepción del Proyecto de Gestión de Campamentos, se designó al Grupo Sectorial de Coordinación y Gestión de campamentos (CCCM) como área prioritaria.

La tabla a continuación muestra los once (11) grupos sectoriales así como sus respectivos líderes a nivel global.

GRUPO SECTORIAL O CLUSTER	LÍDER DEL GRUPO SECTORIAL A NIVEL GLOBAL
Agricultura	FAO
Coordinación y Gestión de Campamentos	ACNUR (desplazados por conflictos)
	OIM (desplazados por catástrofes naturales)
Recuperación Temprana	PNUD
Educación	UNICEF / Save the Children
Alojamiento de Emergencia	ACNUR (Desplazados por conflictos)
	IFRC – convocador (catástrofes naturales)
Telecomunicaciones de Emergencia	OCAH / UNICEF / PMA
Salud	OMS
Logística	PMA
Nutrición	UNICEF
Protección	ACNUR (desplazados internos por conflicto)
	ACNUR / OACDH / UNICEF (población civil en catástrofes naturales)
WASH (agua, saneamiento e higiene)	UNICEF

¿Cuál es el objetivo del enfoque de grupo sectorial?

En líneas generales, el objetivo del enfoque de grupo sectorial es garantizar la capacidad a nivel global, así como una respuesta eficaz en cinco áreas fundamentales. En concreto, el objetivo es:

- garantizar una capacidad suficiente a nivel global
- garantizar un liderazgo predecible
- fortalecer el concepto de cooperación a través de alianzas de colaboración
- reforzar el marco de responsabilidad de las agencias humanitarias
- mejorar la coordinación estratégica y el establecimiento de prioridades a nivel del terreno.

¿Cuándo se activa el enfoque de grupo sectorial?

El IASC ha acordado que el enfoque de grupo sectorial a nivel del terreno se active:

- en todas las nuevas emergencias en las que haya desplazamiento interno
- en las emergencias actuales, de manera gradual
- en los ejercicios de preparación para nuevas emergencias

El procedimiento general para la adopción del enfoque de grupo sectorial es el siguiente:

- El Coordinador Humanitario, o Coordinador Residente, consulta a las autoridades y contrapartes nacionales así como con los miembros del IASC del país para determinar cuáles son los sectores o áreas de actividad prioritarios en la emergencia.
- Sobre la base de estas consultas, el Coordinador Humanitario o Residente propone una lista de sectores, con los líderes de cada grupo sectorial, que se envía al Coordinador del Socorro de Emergencia (ERC), y se solicita su aprobación al IASC.
- El ERC comparte la propuesta con el IASC y solicita su aprobación o una propuesta alternativa. El ERC logra el consenso en el seno del IASC.
- El ERC comunica la decisión al Coordinador Humanitario o Residente, a los respectivos interlocutores a nivel global, y el Coordinador Humanitario informa al gobierno del país de acogida y a todas las contrapartes en el país de los acuerdos alcanzados en el contexto de la intervención humanitaria internacional.

INTRODUCCIÓN AL CLUSTER DE COORDINACIÓN Y GESTIÓN DE CAMPAMENTOS

El Grupo Sectorial de CCCM es un grupo inclusivo que reúne a todos los que trabajan en el ámbito de la gestión y coordinación de campamentos en situaciones de desplazamiento interno. El grupo continuamente acoge e incluye nuevos miembros a fin de maximizar sus recursos y mejorar de esta manera la complementariedad de las agencias del grupo. El grupo sectorial de CCCM tiene un enfoque integral del trabajo en campamentos y, como se explicaba en los capítulos anteriores, integra la coordinación, gestión y administración de campamentos en el conjunto de la respuesta humanitaria.

El Kit para la Gestión de Campamentos ha de considerarse como una herramienta para ayudar a los gestores de campamentos en el desempeño de sus funciones, junto al grupo sectorial de CCCM en general y otras directrices fundamentales sobre estándares y buenas prácticas en el sector. Todas las herramientas que se desarrollen en el marco del grupo sectorial irán siendo incorporadas al Kit.

El Grupo Sectorial de CCCM a nivel global

El Grupo Sectorial funciona tanto a nivel global como sobre el terreno. Las áreas principales del Grupo sectorial de CCCM a nivel global son:

- el desarrollo de directrices, herramientas y marcos de referencia
- el apoyo operacional al terreno
- el fortalecimiento de las capacidades (formación).

A nivel global, el Grupo Sectorial de CCCM cuenta con dos líderes; el ACNUR para el desplazamiento por conflictos armados y la OIM para el desplazamiento por catástrofes naturales. El Grupo Sectorial de CCCM unificado, para conflictos y catástrofes naturales, se acordó para evitar duplicaciones y asegurar la complementariedad de las actividades, teniendo en cuenta la similitud de las prioridades en ambos tipos de emergencias, así como el hecho de que muchas de las agencias trabajan sobre el terreno en ambos tipos de emergencias. El Grupo Sectorial de CCCM trata de promover un entendimiento acerca de la gestión y coordinación de campamentos. Además, al ser un grupo sectorial transversal, mantiene contactos con otros grupos sectoriales para garantizar una respuesta a los vacíos existentes y limitar los posibles solapamientos.

El Grupo Sectorial de CCCM sobre el terreno

Sobre el terreno, el Grupo Sectorial de CCCM tiene como objetivo la coordinación eficaz de la respuesta humanitaria en aquellas situaciones en las que los desplazados internos se ven obligados a asentarse en campamentos o instalaciones similares. El grupo sectorial no fomenta la utilización de campamentos en sí; por el contrario, su objetivo es terminar con este tipo de asentamientos a través de la promoción de soluciones duraderas. Los objetivos principales del grupo sectorial de CCCM en el terreno son:

- aumentar la calidad de la asistencia y la protección a poblaciones desplazadas en campamentos así como la coherencia entre unos campamentos y otros.
- fomentar las soluciones duraderas
- garantizar el mantenimiento del espacio humanitario en los campamentos
- fomentar una atención prioritaria al sector de coordinación y gestión de campamentos, dotándolo de los recursos y el personal apropiado
- organizar el cierre y las estrategias de salida de campamentos en caso de retorno de la población desplazada
- integrar temas transversales tales como la protección, el medioambiente, el HIV/SIDA y las cuestiones relativas a la edad, género y diversidad.

En la actualidad, el Grupo Sectorial de CCCM ha sido activado en varias intervenciones, tanto en emergencias complejas como en desastres naturales. La siguiente tabla presenta los países en los que se he activado oficialmente el Grupo Sectorial de CCCM desde 2005, sobre la base de los principios del enfoque de grupo sectorial o clusters.

País	Tipo de intervención
Paquistán	Catástrofe natural
Uganda	Conflicto
Etiopía	Catástrofe natural y planificación de contingencia
Timor-Leste	Conflicto
Filipinas	Catástrofe natural y planificación de contingencia
Somalia	Conflicto
Chad	Conflicto
República Democrática del Congo	Conflicto
Kenia	Conflicto

Se espera que en 2009, con la expansión del enfoque de grupo sectorial, el Grupo Sectorial de CCCM se active en muchas más intervenciones humanitarias.

Durante los últimos dos años, el Grupo Sectorial de CCCM ha llevado a cabo una serie de actividades de fortalecimiento institucional gracias a las cuales se ha logrado un conocimiento más generalizado de los temas relacionados con la gestión y coordinación de campamentos, así como un aumento de la capacidad existente y de personal calificado en general. Entre otras, se han desarrollado las siguientes actividades:

- Formación de capacitadores – Gestión de campamentos: dos actividades en Addis Abeba y Manila
- Capacitación sobre coordinación de Campamentos a nivel global: Ankara
- Capacitación regional sobre CCCM: Panamá, Malí y Egipto
- Capacitación nacional sobre la Gestión de Campamentos: Sudán, Ammán (operación de Irak), Uganda, Sri Lanka, Timor-Leste.

El Grupo Sectorial de CCCM ha desarrollado una estrategia conjunta de capacitación para ofrecer diferentes opciones según las necesidades de los diferentes actores; para ayudar a solicitar actividades de capacitación; y para asistir en la elaboración de los informes relativos a las mismas. Como se refleja en su marco estratégico, el grupo de trabajo del Grupo Sectorial de CCCM ofrece opciones de capacitación a tres niveles:

1. Coordinación de campamentos: capacitación del personal de los líderes del grupo sectorial (ACNUR, OIM o las agencias que se designen para liderar el Grupo Sectorial de CCCM).
2. Coordinación y gestión de campamentos: capacitación para el personal de terreno, incluido el del ACNUR y la OIM, oficiales gubernamentales, personal de ONGs y en ocasiones de otras agencias involucradas en actividades humanitarias en los campamentos.

3. Gestión de campamentos: capacitación para el personal de ONGs u otras organizaciones que participan en las actividades de gestión de un campamento determinado. Bajo este tipo de capacitación hay tres tipos de perfiles de participante para:
 - a) agencias gestoras de campamentos y agencias colaboradoras (normalmente personal local o internacional de ONGs)
 - b) autoridades gubernamentales
 - c) líderes o miembros de comités de la comunidad desplazada, la población del campamento o la comunidad de acogida.

BIBLIOGRAFÍA CLAVE

Para más información sobre el origen de la adopción y el progreso del enfoque de grupo sectorial, ver:

www.humanitarianreform.org y www.icva.ch/doc00001560.html,

Información específica sobre el Grupo Sectorial o Cluster de CCCM – su origen, objetivos, miembros, actividades y futuros planes de trabajo:

www.humanitarianreform.org/humanitarianreform/Default.aspx?tabid=78

Los siguientes documentos son particularmente importantes:

Guía de orientación sobre el uso del enfoque de Grupo sectorial (“cluster approach”) para Fortalecer la respuesta humanitaria

http://www.redhum.org/archivos/pdf/ID_470_BE_Redhum-GL-Guia-Usa_Enfoque_Cluster-IASC-20061124.pdf

IASC Operational Guidance for New Emergencies. (Guía operacional para nuevas situaciones de emergencia)

www.who.int/hac/network/interagency/news/operational_guidance/en/index.html

IASC Operational Guidance for Ongoing Emergencies. (Guía operacional para situaciones de emergencia ya existentes)

www.who.int/hac/network/interagency/news/interagency_opguidance_ongoing_emergencies_en.pdf

CCCM Training Strategy. (Estrategia de capacitación de CCCM)

www.humanitarianreform.org/humanitarianreform/Portals/1/cluster%20approach%20page/clusters%20pages/CCm/CCCM%20Training%20Strategy%20Version%206%2019%20November%202007.doc

APÉNDICE 3: LISTA DE ACRÓNIMOS

3 WS	Who, what, where? (¿quién, qué, dónde?)
ACF	Acción Contra el Hambre
ACNUR	Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados
ALNAP	Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action (Red para un aprendizaje activo sobre rendición de cuentas y resultados de la acción humanitaria)
CCCM	Coordinación y Gestión de Campamentos
CDA	Comité de desarrollo del asentamiento
CEAP	Plan Comunitario de Acción Ambiental
CICR	Comité Internacional de la Cruz Roja
CNR	Consejo Noruego para los Refugiados
DRC	Consejo Danés para los Refugiados
EFA	Educación para todos
ERC	Coordinador del Socorro de Emergencia
FAO	Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación
HAP	Expanded Programme of Immunisation
ERC	Humanitarian Accountability Project (proyecto de responsabilidad humanitaria)
HC	Coordinador humanitario
HRR	Humanitarian Response Review (Evaluación de la Respuesta Humanitaria)
IASC	Comité Permanente Interagencial
IFRC	Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja
IMC	Índice de masa corporal
INEE	Red interagencial para Educación en Situaciones de Emergencia

IRC	Comité Internacional de Rescate
ITS	Enfermedad de transmisión sexual
LEGS	Directrices y Estándares de Emergencia para Ganadería
MDM	Médicos del Mundo
MOU	Memorándum de Entendimiento
MSF	Médicos sin Fronteras
OACDH	income generating activity
IGO	Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos
OCAH	Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios
OIM	Organización Internacional para las Migraciones
OMS	Organización Mundial de la Salud
ONG	Organización no gubernamental
ONUSIDA	Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA
PAV	Programa ampliado de vacunación
PMA	Programa Mundial de Alimentos
PNUD	Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo
PPE	Peso por estatura
RUTFS	Alimentos terapéuticos listos para consumir
SIG	Sistema de información geográfica
SIS	Sistema de información sanitaria
SMART	Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Time-bound (específico, medible, realizable, pertinente y limitado en el tiempo)
TBM	Tasa bruta de mortalidad
TOR	Términos de referencia
TPI	Tratamiento preventivo intermitente

TRO	Terapia de rehidratación oral
UNESCO	Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
UNICEF	Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia
UNMAS	Servicio de las Naciones Unidas de Actividades relativas a las Minas
VIP	Letrinas Perfeccionadas con Ventilación (Ventilated Improved Latrines)
WASH	Agua, Saneamiento e Higiene (Water, Sanitation and Hygiene)
WVI	World Vision International

APÉNDICE 4: PRINCIPALES AGENCIAS Y SITIOS WEB

Action Against Hunger/Acción contra el Hambre.
www.actionagainsthunger.org

Action for the Rights of the Child / Acciones para los Derechos del Niño (ARC). www.savethechildren.net/arc

Active Learning Network for Accountability and Performance in Humanitarian Action (ALNAP). www.alnap.org

Aid Workers Network. www.aidworkers.net

Alert Net/Reuters Foundation. www.alertnet.org

Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR).
www.acnur.org

Amnistía Internacional. www.amnesty.org

CARE International. www.careinternational.org

Centre for Humanitarian Cooperation (CHC). www.cooperationcenter.org

Centre on Housing Rights and Evictions (COHRE). www.cohre.org

Child Rights Information Network (CRIN). www.crin.org

Collaborative for Development Action (CDA)/The Do No Harm Project.
www.cdainc.com/dnh/

Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) www.icrc.org

Comité Internacional de Rescate (IRC). www.theirc.org

Comité Permanente Entre Organismos (IASC). www.humanitarianinfo.org/iasc

Food and Agriculture Organisation of the United Nations (FAO).
www.fao.org

Consejo Danés para los Refugiados (DRC). www.drc.dk

Consejo Noruego para los Refugiados (CNR). www.nrc.no

El Proyecto Esfera. www.sphereproject.org

Electronic Mine Information Network (E-MINE). www.mineaction.org

Emergency Capacity Building Project (ECBP). www.ecbproject.org

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). www.unicef.org

Fondo de las Naciones Unidas para la Mujer (UNIFEM). www.unifem.org

Fondo de Población de las Naciones Unidas. (UNFPA). www.unfpa.org

Gender and Water Alliance (GWA). www.genderandwater.org

Handicap International. www.handicap-international.org

HelpAge International. www.helpage.org

Humanitarian Accountability Partnership (HAP). www.hapinternational.org

Humanitarian Policy Group (HPG)/Overseas Development Institute (ODI). www.odi.org.uk/hpg/index.html

Humanitarian Reform/Global Clusters. www.humanitarianreform.org

Humanitarian Timber. www.humanitarian timber.org

Integrated Regional Information Networks (IRIN). www.irinnews.org

Inter-Agency Network for Education in Emergencies (INEE). www.ineesite.org

Internal Displacement Monitoring Centre / Observatorio de Desplazamiento Interno (IDMC). www.internal-displacement.org

International Council of Voluntary Agencies (ICVA). www.icva.ch/doc00000718.html

International Rainwater Harvesting Alliance (IRHA). www.irha-h2o.org/

Livestock Emergency Guidelines and Standards (LEGS). www.livestock-emergency.net

Médicos sin Fronteras (MSF). www.msf.org

Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (IFRC). www.ifrc.org

Oficina de las Naciones Unidas para la Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH). <http://ochaonline.un.org>

Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (OACDH). www.ohchr.org

One World Trust. www.oneworldtrust.org

Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO). www.fao.org

Organización Internacional del Trabajo (OIT). www.ilo.org

Organización Internacional para las Migraciones (OIM). www.iom.int

Organización Mundial para la Salud (OMS). www.who.int

Overseas Development Institute (ODI)/Humanitarian Policy Group (HPG).
www.odi.org.uk/hpg

Oxfam Gran Bretaña. www.oxfam.org.uk

Oxford Journals/Oxford University Press. www.oxfordjournals.org

ProAct Network. www.proactnetwork.org

Programa Conjunto de las Naciones Unidas sobre el VIH/SIDA.
www.unaids.org

Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD)
www.undp.org

Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).
www.unep.org

Programa Mundial de Alimentos (PMA). www.wfp.org

Programa de las Naciones Unidas para los Asentamientos Humanos (ONU-HABITAT). www.unhabitat.org

RedR International. www.redr.org

ReliefWeb. www.reliefweb.int

Reproductive Health Response in Conflict (RHRC) Consortium.
www.rhrc.org

Revista Migraciones Forzadas (FMR). www.fmreview.org

Right to Play. www.righttoplay.com

Save the Children International. www.savethechildren.net

Shelter Centre. www.sheltercentre.org

Tsunami Evaluation Coalition (TEC). www.tsunami-evaluation.org

Water, Engineering and Development Centre (WEDC).
<http://wedc.lboro.ac.uk/>

Women's International League for Peace and Freedom (WILPF).
www.peacewomen.org

Women's Commission for Refugee Women and Children (WCRWC).
www.womenscommission.org

WomenWarPeace. www.womenwarpeace.org