

ALOJAMIENTO



IDEAS PRINCIPALES

- ▶ El concepto de alojamiento va más allá de un simple techo bajo el que cobijarse; es una forma de salvaguardar la salud, la seguridad, la privacidad y la dignidad de la población de los campamentos.
- ▶ Para garantizar un enfoque integral, los programas de alojamiento en campamentos y asentamientos similares han de estar estrechamente vinculados con otros sectores. Entre estos están los relacionados con el agua, la higiene y el saneamiento (WASH por sus siglas en inglés), la salud, los medios de subsistencia, la protección y la infraestructura básica de los campamentos.
- ▶ Las necesidades y el uso que se dé a la vivienda suelen cambiar con el paso del tiempo y las personas necesitan apoyo para mantenerla, mejorarla y volverla a utilizar. El material y el diseño han de ser lo suficientemente duraderos y flexibles para que los usuarios los puedan adaptar.
- ▶ Antes de iniciar la construcción es importante evaluar los recursos y capacidades disponibles. Para ello hay que efectuar consultas y observar qué materiales de construcción se utilizan y están disponibles a nivel local, así como la mejor forma de apoyar las actividades de construcción para que sean rápidas y seguras utilizando los conocimientos y la experiencia locales. También hay que tener en cuenta su sostenibilidad desde el punto de vista medio ambiental.
- ▶ Es importante incorporar a los programas de alojamiento medidas de gestión de riesgos para limitar las posibles amenazas relativas a problemas de salud pública, violencia, robo, los desperfectos causados por el fuego, las inundaciones y las ventiscas. Hay que evitar acrecentar la vulnerabilidad de las familias desplazadas.
- ▶ No se debe subestimar la necesidad de un apoyo técnico sólido durante todas las fases del programa. La agencia gestora del campamento y los proveedores responsables del alojamiento han de garantizar la disponibilidad de personal suficiente para la supervisión técnica de la construcción de viviendas y para monitorear su uso e índice de ocupación.

INTRODUCCIÓN

Las personas necesitan alojamiento para la salud, seguridad y dignidad. El alojamiento es algo más que la simple protección frente a las inclemencias del tiempo, puesto que proporciona un espacio para vivir, guardar las pertenencias y mantener la privacidad. Los buenos programas de alojamiento permiten a las familias acceder a oportunidades laborales y promueven una sensación de seguridad durante la estancia en comunidades de carácter temporal.

! Un alojamiento es un “espacio habitable cubierto, que proporciona a los grupos, familias e individuos que allí residen un entorno seguro y saludable para vivir en condiciones de privacidad y dignidad”.

Tom Corsellis y Antonella Vitale, *Transitional Settlement Displaced Populations*, pág. 411

Al inicio de las operaciones humanitarias, hay que estudiar las diferentes opciones de alojamiento para las familias desplazadas. Si se ocupa o se mejora un campamento o asentamiento ya existente, los proveedores de alojamiento y la agencia gestora del campamento han de dedicar tiempo a evaluar las construcciones que haya realizado la población. Hay que recordar que el componente material de un programa de alojamiento no se limita a las paredes y al tejado, sino que incluye también la ropa, las ropas de cama y los utensilios de cocina – conocidos en su conjunto como artículos no alimentarios de primera necesidad.

►► *Para más información sobre artículos no alimentarios de primera necesidad, consultar el capítulo 13.*

En otros contextos, o al comienzo de operaciones de emergencia, puede resultar más apropiado reparar los edificios existentes, alquilar estructuras desocupadas o facilitar el alojamiento de los desplazados con familias de acogida. Cada opción entraña ventajas y desventajas para el resto de la operación. Para planificar bien un programa de alojamiento hay que responder simultáneamente a las necesidades de las familias desplazadas y al impacto sobre la población de acogida. Es posible que se tenga que indemnizar a los vecinos o a las comunidades de acogida por los perjuicios sufridos.

 **Alojamiento en Centros Colectivos – Habla el terreno**

“Inmediatamente tras el gran desplazamiento de población de Georgia en 1993, algunos desplazados internos encontraron refugio en tiendas de campaña, pero la mayoría se alojó con amigos y familiares así como en edificios públicos. Se ha recurrido a un amplio abanico de edificios públicos como centros colectivos, como hoteles, casetas de trabajadores, guarderías infantiles, complejos deportivos, fábricas, escuelas y hospitales. Tras muchos años de depresión industrial, hay muchos edificios en desuso o abandonados por todo Georgia; muchos de ellos ni siquiera se utilizaban antes de que los desplazados internos se asentaran allí espontáneamente”.

La escala y el trazado del terreno del campamento dependen de cómo se integren las necesidades de las viviendas familiares individuales. Las necesidades de alojamiento de la comunidad se pueden definir a través de discusiones en grupos focales y el diálogo con las comunidades del campamento y de acogida para acordar un tipo específico de alojamiento y unas características adecuadas. Durante la planificación y el diseño del alojamiento también hay que tener en cuenta el suministro y mantenimiento de otros servicios en el campamento, como la distribución de alimentos y artículos de primera necesidad, otra infraestructura del campamento y el suministro externo de material logístico. Ante todo, es importante que el trazado del terreno esté claro antes de iniciar la construcción de viviendas o la distribución de materiales de construcción. Durante la planificación del terreno del campamento, hay que tener un buen entendimiento de todo lo relacionado con el alojamiento y la forma de vida de la población.

 La forma en la que se haya negociado la tierra y el tipo de relación que hayan desarrollado en el pasado la comunidad del campamento y la de acogida repercuten también en el funcionamiento y la gestión del campamento.

▶▶ *Para más información sobre la instalación y el cierre de campamentos, consultar el capítulo 7.*

Con frecuencia, la población desplazada se asienta en campamentos espontáneos y rudimentarios antes de la llegada de las organizaciones humanitarias. Según el tamaño de los campamentos espontáneos, puede hacer falta concentrarse en la

mejora de las estructuras existentes, trasladarlas para reestructurar el campamento, o tomar medidas de seguridad para proteger la infraestructura existente – en lugar de proceder con nuevas construcciones. Si la agencia gestora del campamento no dispone de la capacidad técnica necesaria, tiene que haber un proveedor de servicios especializado en alojamiento para efectuar y supervisar estas tareas.

En circunstancias óptimas, los asentamientos o campamentos se deben diseñar antes de la llegada de la población desplazada y sobre la base de estándares técnicos internacionales que sirven de marco de referencia para los planes de trabajo de las agencias y para alcanzar un nivel de servicios aceptable. En situaciones inestables o extremas, esto puede ser difícil de conseguir, sobre todo al principio de las operaciones humanitarias. El cumplimiento de los estándares óptimos requiere todo un proceso evolutivo. El Kit para la Gestión de Campamentos recomienda la aplicación de unos estándares mínimos y en este capítulo se enuncian algunos de los utilizados por el Proyecto Esfera y el ACNUR. Aunque se supone que los estándares mínimos son universales, su aplicación dependerá en gran medida de factores locales y culturales.

! El monitoreo de programas de alojamiento es importante utilizar también los estándares e indicadores relativos a la salud, la protección, el medioambiente y los medios de subsistencia.

CUESTIONES FUNDAMENTALES

Según la situación y el contexto, la responsabilidad relativa a la construcción y el mantenimiento del alojamiento puede recaer sobre la agencia gestora del campamento o, en su lugar, puede ser planificada e implementada por un proveedor de servicios de alojamiento especializado. Si ocurre esto último, la agencia gestora del campamento ha de cumplir con su responsabilidad de monitorear la calidad y eficacia de los programas de alojamiento en el campamento, teniendo presente su relación transversal con el sector del agua, saneamiento e higiene (WASH), la seguridad, la prevención de riesgos y la participación. Al monitorear los programas de alojamiento en los campamentos y asentamientos hay que procurar crear de estructuras de coordinación adecuadas y velar por el cumplimiento de los estándares aplicables.

►► *Para más información sobre los roles y responsabilidades de las agencias gestoras de campamentos, ver el capítulo 2.*

PLANIFICACIÓN DE PROGRAMAS RELATIVOS AL ALOJAMIENTO

Los programas de alojamiento de los campamentos se pueden dividir en las siguientes categorías:

- preparación / contingencia
- alojamiento de emergencia
- cuidado, mantenimiento y mejora de la infraestructura
- cierre de campamentos y construcciones de larga duración

Preparación / Contingencia

Al planificar o prepararse para un posible crecimiento de la población del campamento (incluido el que se pueda producir de manera natural a raíz de nuevos nacimientos), la agencia gestora del campamento ha de desarrollar una “escala de opciones” que permita aumentar o disminuir el servicio de alojamiento según la cantidad de llegadas. Este tipo de planificación permite disponer de una reserva adecuada de materiales de construcción que pueden utilizarse en la medida en que sea necesario. No hay que olvidar que durante esta etapa también hay que tener en mente las estrategias de salida.

Alojamiento de Emergencia / Provisional

La guía del Grupo Sectorial para el Alojamiento de Emergencia “*Key Things to Know*” (cuestiones fundamentales que hay que saber) establece que todo programa de alojamiento ha de tener como objetivo “la supervivencia, la seguridad y la prevención de riesgos, la dignidad humana y una vida social sostenible”. Los programas de alojamiento de emergencia han de diseñarse de manera que se puedan ejecutar con rapidez. Sin embargo, dado que los campamentos a menudo duran muchos años, los programas de alojamiento de emergencia han de verse seguidos de programas que ayuden a las personas a hacer mejoras en sus viviendas para hacerlo más sólido y duradero.

El término “alojamiento provisional” se utiliza en el marco de los proyectos de alojamiento para referirse a viviendas trasladables, adaptables y expansibles. Los materiales, como las lonas de plástico, tiendas de campaña, o tabloneros/cañas de bambú, se podrán reutilizar más adelante, si procede, durante la transición a una vivienda más duradera – y si fuera posible, permanente-. Sin embargo, cuando se implementa un proyecto de “alojamiento provisional” se deben haber previsto soluciones duraderas de alojamiento así como el lugar en el que se llevarán a cabo. Sin embargo, ello no siempre ocurre en el caso en los campamentos.

▶▶ *Ver ejemplos de alojamiento de emergencia y provisional en el cuadro más abajo.*

En los campamentos en que únicamente se utiliza alojamiento de emergencia (o tiendas de campaña), las agencias gestoras deben:

- invitar a organizaciones y proveedores de alojamiento a llevar a cabo programas que proporcionen materiales y capacitación para la construcción de alojamiento duradero una vez se identifique una localidad de asentamiento permanente
- ser conscientes de que, una vez se marche la población, es posible que haya que rehabilitar el campamento o devolverlo a su estado original: por tanto, hay que hacer una elección adecuada de materiales y métodos de construcción.

►► *Para más información sobre recuperación medioambiental, consultar el capítulo 6.*

- considerar que el diseño que se elija para el alojamiento depende de muchos factores, tales como:
 - qué es capaz de construir la población
 - qué materiales están disponibles
 - la duración prevista del desplazamiento
 - en qué tipo de construcciones vive la población.

 La distribución de artículos de construcción, como lonas de plástico y elementos de fijación varía según el contexto y la calidad del material disponible. Habrá que repetir la distribución cada uno o dos años si la población no puede mejorar la vivienda o si no le está permitido.

Ejemplos de alojamiento de emergencia y provisional

1. Darfur, Sudán: Se distribuyeron lonas de plástico como medida de emergencia para cubrir las viviendas construidas con ladrillos de barro o paja por los mismos desplazados. Ello iba acompañado de elementos de fijación, materiales estructurales (como tablones y cañas de bambú para evitar un deterioro medioambiental descontrolado), y capacitación. Se proporcionó mano de obra para la construcción de las viviendas de personas con necesidades específicas o en situación de vulnerabilidad.

2. Pakistán: Se distribuyeron tiendas de campaña, mantas, hornos y utensilios de cocina. Unos meses después del terremoto se brindó



capacitación para la correcta instalación de tiendas de campaña y se formaron equipos móviles para ayudar a instalarlas. Durante la fase de reconstrucción, la población pudo reubicar sus tiendas de campaña junto a sus casas destruidas.

3. Georgia: Se rehabilitó una escuela y un bloque de apartamentos para acoger familias desplazadas.

4. Uganda: Por lo general, las propias familias desplazadas construían sus viviendas tradicionales y las cubrían con techos de paja. Se distribuyeron lonas de plástico a los que regresaban a sus hogares durante la estación de lluvias o si la hierba no había crecido lo suficiente para poder cortarla, así como a quienes se les había incendiado su vivienda en el campamento.

5. Burundi: alojamiento duradero – concebido por la comunidad de acogida local – construido, mantenido y financiado por el ACNUR y una agencia especializada según el diseño de la comunidad local de acogida. Se crearon oportunidades de empleo y de ingresos para los refugiados y la comunidad de acogida.

Tamaño de la vivienda

Vivir en un campamento constituye un desafío. El ruido y la consiguiente falta de privacidad al vivir tan cerca unos de otros pueden ser muy estresantes para todos los miembros de la familia. Es posible mitigar en cierta medida este estrés si se garantiza el espacio suficiente para dormir y cambiarse de ropa, cuidar a los niños o a personas enfermas, guardar los alimentos, el agua y las pertenencias así como para tener un espacio común de reunión. Cada vivienda ha de contar con el espacio suficiente para comer y lavarse. En los campamentos de larga duración, es posible que muchas familias quieran disponer de un espacio adicional para las posibles actividades comerciales que realicen desde el hogar o para guardar sus herramientas y víveres.

El Proyecto Esfera establece en su norma número 3 en materia de refugios y asentamientos, que las personas han de “contar con espacio cubierto suficiente para tener un alojamiento digno, llevar a cabo las actividades básicas del hogar y las que sean necesarias para su subsistencia.” Las agencias gestoras de campamentos han de ser plenamente conscientes de las dinámicas sociales y estar dispuestas a hacer excepciones.

- Los programas de alojamiento y las distribuciones de artículos de primera necesidad a menudo se llevan a cabo por familias. No obstante, el tamaño familiar puede variar considerablemente y transformarse con el paso del tiempo, lo que puede dar lugar a situaciones en que una sola persona acabe teniendo una vivienda del mismo tamaño que una familia de 12.

- Puede haber complicaciones con relaciones de poligamia en las que se inscriba a varias esposas como miembros de una misma familia. Si todas se ven obligadas a vivir bajo el mismo techo se pueden generar numerosos problemas sociales y de privacidad.
- Tras un matrimonio o un divorcio, las familias pueden verse obligadas a vivir más cerca unos de otros de lo que quisieran. En caso de divorcio, las mujeres y los niños y niñas son los que más posibilidades tienen de quedarse sin hogar.

 El tamaño estándar de una tienda de campaña es 16m² – espacio suficiente tan solo para tres personas.

Aunque tanto el ACNUR como el Proyecto Esfera son partidarios de que las personas tengan un “espacio cubierto suficiente que les proporcione un alojamiento digno y que puedan realizar las actividades esenciales del hogar de modo satisfactorio y ocuparse en actividades que apoyan sus medios de subsistencia tal como les resulte necesario”, estos indicadores dependen en gran medida del clima y de los demás servicios a disposición de la población de los campamentos. El indicador de Esfera para alojamiento es de 3,5m² de espacio cubierto por persona. El ACNUR (2007) sugiere un margen de entre 3,5 m² y 5,5 m². El Proyecto Esfera además señala que si no se pudiera alcanzar este objetivo, o si fuera superior al espacio típicamente utilizado por la población afectada, entonces habría que considerar cómo afectaría un espacio cubierto más reducido a la dignidad, la salud y la privacidad de la población.

 En Sierra Leona, algunas personas contrajeron “matrimonios de conveniencia” para poder entrar en la categoría de nuevo hogar y recibir hogares más amplios de tamaño familiar. Ello acarreó problemas de protección a mujeres que se vieron obligadas a contraer matrimonio.

División del espacio interior

En las viviendas individuales es necesario realizar subdivisiones internas, particularmente en aquellos casos en que los hombres, las mujeres y los niños y niñas tradicionalmente duermen en habitaciones separadas. En determinados contextos es frecuente que las familias extendidas se combinen y que compartan alojamiento para que los hombres y las mujeres puedan dormir en lugares separados.

En el caso de alojamiento en grandes grupos, la distribución de espacio ha de favorecer la agrupación por familias y las particiones interiores han de promover la división entre el hogar y un espacio personal para cada miembro de la familia.

Cierre del campamento

En el momento del cierre del campamento, lo normal es que los que hayan vivido en las distintas viviendas se puedan quedar con los respectivos materiales de construcción. Sin embargo puede darse el caso que la agencia gestora del campamento quiera retener ciertos materiales o mantener las viviendas intactas para poder mejorar los campamentos restantes en la zona – como fue el caso después del tsunami con los campamentos de Batticaloa, Sri Lanka – o para trasladar a otras familias desplazadas a las casas que ya están construidas.

Antes del cierre del campamento, las agencias gestoras han de encontrar soluciones a los problemas relativos a la propiedad de las viviendas. Este es fundamentalmente el caso de las viviendas de larga duración que no se pueden trasladar, como las construidas a base de adobe. Con frecuencia, las construcciones duraderas se transfieren a la comunidad de acogida, aunque el propietario por defecto suele ser el titular de la tierra donde se encuentran. Lo ideal es resolver estas cuestiones incluso antes de iniciar la construcción de las viviendas. Las cuestiones de propiedad han de ser consensuadas mucho antes del cierre del campamento.

Se deben tomar las medidas necesarias para:

- el transporte de los materiales de construcción a los lugares de asentamiento permanente: a menudo habrá que utilizar vehículos, ya que estos materiales suelen ser voluminosos. Las viviendas construidas con ladrillos de adobe o con marcos de metal o madera son muy pesadas. Los grupos con necesidades específicas y los más vulnerables necesitarán ayuda para desmontar, transportar y montar de nuevo los materiales de construcción.
- para la eliminación de los materiales de construcción abandonados: se puede optar entre la incineración, el entierro o la clausura. La limpieza y la recuperación medioambiental serán más difíciles si se ha utilizado cemento u otros materiales de construcción duraderos.

►► *Para más orientación sobre la rehabilitación del medio ambiente, ver el capítulo 6.*

TIPOS DE PROGRAMAS DE ALOJAMIENTO

Con independencia del tipo de programa de alojamiento que se lleve a cabo en el campamento, es fundamental contar con el material y las personas adecuadas para su implementación.

A continuación se enumeran los diferentes tipos de programas de alojamiento. Si los materiales de construcción no estuvieran disponibles a nivel local, es posible que haya que combinarlos.

- La distribución de artículos de primera necesidad es una de las categorías más comunes de proyectos de alojamiento de emergencia. También pueden distribuirse conjuntos de herramientas para fomentar la construcción de estructuras más seguras. A menudo se distribuyen también utensilios de cocina como parte del material para el alojamiento. Hay que tener cuidado con la especificación y la adquisición de los artículos para garantizar que los materiales sean de buena calidad y duraderos.
- En lugar de entregar directamente los artículos no alimentarios de primera necesidad, se pueden utilizar cupones para que la población del campamento los canjee en los comercios designados a tal efecto. Ello puede ayudar a la gente a encontrar exactamente lo que necesitan para la construcción de sus viviendas. Sin embargo, este tipo de esquemas dependen de la capacidad de los comerciantes y puede crear una divisa secundaria. Los cupones se suelen utilizar en asentamientos dispersos o cuando las personas están asentadas en su propia tierra, más que en campamentos.
- En lugar de materiales de construcción, se puede distribuir dinero en efectivo para que las personas compren lo que realmente necesitan. Al igual que ocurre con los cupones, el dinero en efectivo se suele utilizar más en los programas de alojamiento de poblaciones dispersas que en campamentos organizados o urbanos.

►► *Para más información sobre proyectos basados en dinero en efectivo, ver la sección de Lecturas Recomendadas y Bibliografía*

- Durante la construcción de la vivienda temporal, se pueden ofrecer programas de capacitación. Además de técnicas de construcción, estos programas pueden incluir temas relativos a incendios e inundaciones así como a la instalación de tiendas de campaña.

! Al principio de las emergencias se suelen mejorar las construcciones existentes, como las que se hayan utilizado para los campamentos de acogida y tránsito. Es posible que solo se necesiten para alojar a las familias mientras durante la instalación de un campamento planificado o durante las operaciones de cierre de campamentos o de retorno.

En cambio, los centros colectivos que ofrecen alojamiento a gran escala en edificios públicos desocupados como escuelas, guarderías infantiles, hoteles o fábricas, se utilizan por lo general como albergue temporal o centros de tránsito. Aunque el Kit para la Gestión de Campamentos no cubre explícitamente estos temas, muchas de las cuestiones de gestión se pueden aplicar también a esas situaciones.

El monitoreo eficaz de las cuestiones de alojamiento sobre el terreno es un desafío considerable que requiere personal técnico capacitado para supervisarlo. La metodología que se escoja para la organización y la gestión de los proyectos de alojamiento han de involucrar a las comunidades desplazadas a través de grupos focales y los comités de campamento para el alojamiento. Las políticas y métodos que se utilicen para la ejecución de los programas de alojamiento en los campamentos dependerán en gran medida de la naturaleza del desplazamiento, el contexto local, la disponibilidad de materiales de construcción, los hábitos culturales de construcción, la disponibilidad de personal calificado y las destrezas de la comunidad desplazada y la de acogida.

La agencia gestora del campamento ha de estar familiarizada con las diversas opciones de programas de alojamiento, que incluyen:

- La construcción directa: la agencia responsable de los temas de alojamiento gestiona el proceso de construcción, contratando y supervisando la mano de obra. Requiere bastante tiempo para la gestión del personal y supervisores calificados a lo largo del proceso de construcción. Es posible que la población no sienta como suyos este tipo de programas, ya que la responsabilidad de la construcción recae fundamentalmente sobre la agencia encargada de la implementación del proyecto.
- La contratación: la agencia responsable de los temas de alojamiento emplea un contratista o una agencia colaboradora para la construcción. Requiere personal calificado para monitorear las labores de construcción y la firma de un contrato de construcción que refleje con exactitud las diferentes etapas para medir el progreso (como los cimientos, el dintel y el tejado). Es posible que la población tampoco sienta como suyos este tipo de proyectos.
- La construcción individual o comunitaria de la propia vivienda: ésta puede ser de carácter voluntario o remunerada (en efectivo o con alimentos) según las capacidades existentes y la complejidad de la construcción. Esta técnica puede ser particularmente efectiva para viviendas de diseño simple y tradicional en comunidades acostumbradas a construir sus propias viviendas, pero no es adecuada para estructuras complejas (como las de hormigón armado), que únicamente podrán efectuar los miembros de la comunidad que pertenezcan al gremio de la construcción. Este tipo de construcción requiere supervisión y apoyo; también es fundamental que se identifiquen las personas vulnerables en el campamento y se les brinde apoyo.



La utilización y gestión de personal técnico especializado

Para determinadas tareas relacionadas con la construcción, es posible que se requiera técnico especializado. Si las agencias gestoras de campamentos tienen dudas sobre cuestiones técnicas, han de buscar asesoría y traer un especialista o contratar sus servicios. Aunque la presencia de técnicos especializados puede tener un valor añadido, hay que cerciorarse de que toda decisión técnica refleje los conocimientos y las costumbres locales.



Asimismo hay que ser consciente del riesgo de aumentar la complejidad de simples estructura de construcción. Con unos términos de referencia claros y una perspectiva comunitaria, se pueden evitar gastos y recomendaciones técnicas innecesarias.

Algunos ejemplos de instancias en las que se podría necesitar personal técnico serían:

- para gestionar el riesgo provenientes de inundaciones, vendavales o terremotos;
- para asesorarse en materia de planificación física del sitio con relación a la elección del emplazamiento y el trazado del terreno;
- en caso de que se tengan que elaborar planos o proyectos de construcción detallados para una vivienda más duradera, la mejora de edificios existentes o grandes construcciones de infraestructura. Hay que procurar que la industria local de la construcción sea capaz de construir lo diseñado;
- cuando se cuente con la asistencia de un “encargado de obra” para el monitoreo y la supervisión de los contratos de construcción.

! La corrupción se acaba convirtiendo en un problema en toda situación en que se utilizan artículos costosos. Con independencia de que ésta ocurra a pequeña o gran escala, es importante enfrentarse a ella en cooperación con el proveedor de alojamiento. Algunas estrategias anticorrupción incluyen:

- la disuasión – desalentar el comportamiento corrupto a través de sanciones a través de la apelación al sistema jurídico vigente, investigaciones internas y mecanismos de despido;
- sistemas y procedimientos de protección – para minimizar la proliferación de oportunidades de corrupción – pueden incluir sistemas de logística y contabilidad, procedimientos de licitación, funciones de auditoría y mecanismos de monitoreo y gestión;
- la aceptación – relativa a la manera en que las diferentes comunidades perciben a las agencias humanitarias que trabajan con ellas y se refiere a las estrategias utilizadas para buscar el apoyo de la comunidad con relación a los proyectos de ayuda humanitaria a través de un mayor intercambio de información y de la implicación de los beneficiarios. No se trata de aceptar la corrupción sino de evitarla a base del apoyo y aceptación de la comunidad.

Probablemente la mejor forma de luchar contra la corrupción en los campamentos sea combinando las tres estrategias.

CUIDADO, MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL ALOJAMIENTO

Una vez concluidos los programas de alojamiento de emergencia, hay que desarrollar viviendas más sólidas y duraderas para todo el periodo de desplazamiento. Esto es especialmente necesario en zonas con temperaturas extremas, lluvias, nieve o fuertes vientos. El mantenimiento del alojamiento provisional acaba resultando caro a largo plazo y no cumple con las condiciones necesarias de privacidad y dignidad.

Para las tareas de mejora del alojamiento, las agencias responsables han de tener en cuenta la duración prevista para las viviendas y el campamento así como la estimación de la población de acogida y la del campamento al respecto. También han de tener en cuenta la duración real de las viviendas y del campamento así como la percibida por la población de acogida y la del campamento.

Para lograr viviendas duraderas, se debe encontrar una solución permanente para el alojamiento de la población afectada. Por lo general no hay que realizar construcciones duraderas en los campamentos, ya que la intención es que se utilicen tan solo de manera temporal, a no ser que se planifique y firme un acuerdo de uso y propiedad duradera. Este sería el caso, por ejemplo, si los edificios construidos se pudieran transferir a la población de acogida.

! Los campamentos no constituyen soluciones duraderas y no hay que construir en ellos viviendas permanentes. La planificación de campamentos es diferente a la de asentamientos permanentes y es muy importante comprender las diferencias.

La aglomeración y la mala planificación inicial del terreno pueden dificultar el mantenimiento y la mejora del alojamiento más adelante. No obstante, la mejora de las viviendas mal construidas es prioritaria para el mantenimiento del campamento y es posible que la agencia gestora del campamento tenga que organizar esta tarea.

! Lo ideal es que los residentes del campamento asuman la responsabilidad del mantenimiento y la mejora de sus propias viviendas.

Con independencia de que la agencia gestora del campamento comparta la responsabilidad con una agencia de alojamiento o de que se ocupe directamente de su mantenimiento, puede iniciar proyectos tomando las siguientes medidas:

- evaluar la situación actual, que incluye la utilización del alojamiento existente por la población así como su función
- encargarse de que los comités de campamento responsables de alojamiento lleven a cabo un sondeo sobre el estado de las construcciones e informen sobre las necesidades existentes
- establecer un sistema eficaz de evaluación y monitoreo que permita dar una respuesta y brindar apoyo con rapidez
- fortalecer la capacidad de mantenimiento entre el propio personal de la agencia y la comunidad desplazada
- garantizar la disponibilidad y facilitar el almacenamiento del equipo de mantenimiento así como de las herramientas y de los materiales que se requieran con mayor frecuencia
- resolver disputas sobre la asignación de viviendas y parcelas entre miembros de la población desplazada
- mediar en las posibles disputas sobre la asignación de viviendas y parcelas entre el gobierno o la comunidad de acogida y la población desplazada
- en situaciones de desplazamiento interno, negociar con las autoridades y los propietarios de las tierras la mejora de las viviendas y las parcelas por parte de la población desplazada: las autoridades locales pueden imponer ciertas restricciones sobre los asentamientos de desplazados internos
- garantizar que se responda rápidamente a las necesidades de alojamiento de los recién llegados y que se preparen y se asignen las parcelas vacías
- identificar (y eventualmente eliminar) las viviendas vacías
- sustituir las viviendas antiguas, deterioradas o destruidas: a menudo es más fácil cambiar los materiales deteriorados, lo que ayudará a evitar que los que vivan en un determinado alojamiento causen daños intencionadamente para recibir más materiales
- garantizar la existencia de normas claras y transparentes acerca del momento de remplazo de los materiales
- asegurar la participación comunitaria en las actividades de mantenimiento y sensibilizar a las comunidades desplazadas acerca de la importancia del mantenimiento del alojamiento.

RIESGOS

El riesgo representa la combinación de una determinada amenaza (como la inundación de la vivienda) con el nivel de exposición a ella (que sería alto si no existiera un drenaje). Algunos factores, como la mala elección del lugar del asentamiento, pueden aumentar la exposición al riesgo (por ejemplo, si el asentamiento se sitúa sobre una planicie aluvial).

Termitas y Alimañas

Entre las técnicas para proteger las construcciones frente a termitas y alimañas están:

- impregnar o pintar las vigas de soporte con una mezcla de aceite de motor y diesel: esto ha de efectuarse una vez cortadas las vigas, pero antes de iniciar la construcción
- fumigar o pulverizar con insecticida: esto debe hacerse bajo la supervisión de una organización con experiencia de control de insectos así como en coordinación con otros proveedores de servicios, como los de agua, saneamiento e higiene (WASH) y agencias de salud.

▶▶ *Para más información acerca de higiene, drenaje e infraestructura de WASH, consultar el capítulo 14.*

- garantizar la limpieza y el mantenimiento de las letrinas
- restringir la cantidad de insectos manteniendo franjas de drenaje alrededor de cada construcción
- eliminar las epidemias de sarna incinerando y reemplazando toda la ropa de cama en el campamento – con el asesoramiento de los proveedores de los servicios de salud
- recoger residuos provenientes de grupos de casas y comunidades en el campamento.

Es importante preservar y actualizar toda la información relacionada con el sector del alojamiento que se pueda compartir con terceros (registro y numeración de viviendas; distribuciones; reparaciones; estimaciones de costos para mejoras y cualquier otra información relativa a la planificación). Esta información puede ser contrastada en caso de epidemia o para responder a problemas específicos de plagas en determinados segmentos del campamento.

Lluvias / Inundaciones

La mejor manera de evitar el riesgo de inundación es una buena selección del emplazamiento y una planificación adecuada del terreno del campamento.

▶▶ *Para más información sobre planificación de campamentos, consultar el capítulo 7.*

Con frecuencia, cuando llega la estación de lluvias las construcciones están sin impermeabilizar. En la medida de lo posible, hay que organizar distribuciones de lonas de plástico durante los meses previos a la estación de lluvias. Además, la prevención de inundaciones está estrechamente relacionada con el mantenimiento de franjas de drenaje y canalizaciones de riego. Si el sondeo de terreno previo a la estación de lluvias indica que las viviendas estarían situadas en zonas con riesgo de inundación, es posible que haya que trasladarlas. A falta de otra opción, habría que considerar la construcción de plataformas elevadas.

! Recomendaciones prácticas para las agencias gestoras de campamentos relativas a la preparación frente a inundaciones:

- mantener un depósito de herramientas para escavar tierra (palas y picas) que se puedan prestar a la población del campamento a diario o a través del comité de mantenimiento del campamento
- explicar a cada familia que debe cavar su propio drenaje alrededor de su vivienda antes de la llegada de las lluvias: esto puede vincularse a los programas de cuidado y mantenimiento o puede ser organizado por una agencia de WASH
- garantizar que las franjas de drenaje de cada vivienda estén conectadas al sistema general de drenaje en el asentamiento y que no inundan la vivienda de sus vecinos
- brindar apoyo técnico a las personas más vulnerables para la excavación de drenajes – o elevaciones de terreno, o promover el apoyo de la comunidad.
- antes de la estación de lluvias, identificar las zonas del campamento más proclives a inundaciones y buscar apoyo técnico especializado para reconfigurar el terreno de manera que mejore el sistema de drenaje o para determinar la necesidad de traslados por riesgo de inundación
- llevar a cabo una verificación visual del campamento para identificar viviendas susceptibles de tener goteras
- preparar materiales como lonas de plástico y elementos de sujeción o cinta adhesiva impermeable para reparar los tejados
- proporcionar gravilla para las franjas de drenaje – sin olvidar que las zonas con fuertes precipitaciones pueden requerir drenaje de cemento
- durante la planificación del asentamiento utilizar las áreas menos elevadas para zonas de juego y otras actividades que no sean esenciales: planificar las instalaciones del campamento sobre la base del principio de “selección” de manera que sean las zonas menos importantes las primeras en inundarse.

Fuego

El fuego puede ser una causa importante de daños, muerte y pérdida de propiedad en los campamentos. Tiene que haber planes de prevención y contingencia. En la medida de lo posible, hay que compartir estos planes con la población del campamento para que todos sepan qué hacer en caso de incendio. Se puede formar comités, o designar a los ya existentes, para las labores de prevención de incendios así como de contingencia y respuesta.

Recomendaciones para las agencias gestoras de campamentos relativas a la gestión del riesgo de incendios

PREVENCIÓN

1. los asentamientos han de disponer de suficientes cortafuegos
2. lo ideal es que el espacio entre viviendas sea el doble de la altura de cada uno
3. prohibir chimeneas o fuegos abiertos en el interior de los hogares a no ser que se limiten a un área bien protegida – hay que recordar que las políticas nacionales en este ámbito pueden variar
4. regular la utilización de hornos de cocina en la estación seca
5. garantizar la colocación de velas – si se permite su uso en el campamento – en lámparas o frascos
6. recordar a la población del campamento que nunca deje una vela encendida al irse a dormir o al salir de su vivienda
7. brindar capacitación para sensibilizar acerca del riesgo de fumar dentro o cerca de las viviendas
8. garantizar que las estufas u hornos no linden o estén en contacto con muros inflamables
9. garantizar que el tiro de la chimenea atraviese un muro sólido o una lámina de tejado a prueba de incendios.
10. garantizar que las bombillas de luz eléctrica se sitúen a más de 20 cm de la lona de las tiendas de campaña o de cualquier otro material inflamable
11. inspeccionar el tendido eléctrico con regularidad.

CONTINGENCIA

1. equipar las estaciones de bomberos con cubos (con pequeños orificios para reducir el riesgo de robo); arena, válvulas cortafuegos y extintores
2. recordar que la pulverización con agua únicamente aumentará los incendios provocados por queroseno
3. proporcionar una alarma de incendios para alertar a la población del campamento en caso de grandes incendios
4. crear comités comunitarios de incendios para capacitar a la población del campamento sobre la prevención y el manejo de incendios
5. equipar al campamento con cortafuegos y cerciorarse de que están despejados; garantizar que las estaciones de bomberos están equipadas para ayudar en caso de incendio. 

EN CASO DE INCENDIO

1. verificar que no haya nadie dentro del alojamiento / tienda de campaña y sólo entonces proceder a derrumbarlo para evitar que se extienda el fuego
2. enseñar a la población del campamento la técnica de “detenerse, dejarse caer y rodar” – en caso de que a una persona se le prenda fuego la ropa, detenerse en el sitio, tirarse al suelo y rodar para extinguir las llamas.

EN CASO DE QUE SE PRODUZCAN VICTIMAS POR QUEMADURAS

1. refrescar inmediatamente el área afectada con agua fría o un paño mojado
2. proteger la quemadura con un paño limpio
3. buscar ayuda médica lo antes posible
4. ayudar a las víctimas a mantener el calor corporal.

ACNUR 2007 Estándar de seguridad contra incendios

“Si el espacio lo permite, la distancia entre cada edificio debe ser lo suficientemente grande como para impedir que un edificio en llamas que se derrumbe alcance a las construcciones adyacentes. La distancia entre estructuras debe ser, por tanto, el doble de altura de la estructura como mínimo, y en el caso de que los materiales de construcción sean altamente inflamables (paja, broza, etc.) el espacio entre los edificios habrá de aumentar hasta tres y cuatro veces la altura de los mismos. Debe tenerse en cuenta la dirección de los vientos dominantes.”

 Los hogares familiares en los campamentos de desplazados del norte de Uganda, que estaban fuertemente congestionados, desarrollaron un creativo sistema de contingencia en caso de incendio, haciendo que el techo de paja se conectara tan sólo mínimamente con el muro circular de adobe. De esta manera, en caso de incendio, los desplazados podían apartar rápidamente el techo de los muros, creando así un corredor de salida para el fuego.

Viento / Tifones

Los fuertes vientos, como los asociados a los tifones pueden destruir las construcciones.

! Recomendaciones prácticas para las agencias gestoras de campamentos relativas a la contingencia frente a los fuertes vientos:

1. llevar a cabo una evaluación estructural del alojamiento en el campamento: si no se dispone de personal calificado, solicitar apoyo técnico para la evaluación
2. tomar acción sobre la base de los resultados de la evaluación, y si se dispone de tiempo suficiente, modificar el diseño del alojamiento para garantizar que las posibles mejoras que se lleven a cabo no aumenten los riesgos.
3. cerciorarse de la buena sujeción de materiales sueltos – especialmente las láminas de latón o calamina – ya que pueden resultar letales con vientos fuertes
4. considerar la distribución adicional de cuerdas, clavos para tejados y otros elementos de sujeción antes de que comiencen los vientos
5. traer ingenieros para verificar los puntos típicamente débiles–conexiones defectuosas entre los techos y los muros, falta de refuerzos diagonales y cimientos defectuosos
6. atar con cuerdas la paja y el material de los tejados
7. cerciorarse de la buena sujeción de las cuerdas de las tiendas de campaña y otras estructuras temporales así como de su firmeza para evitar que se agiten con el viento

Terremotos

Si se tienen dudas acerca de la resistencia sísmica de las construcciones de un campamento, se deben solicitar los servicios de un ingeniero para que lleve a cabo una evaluación de las estructuras y ofrezca las recomendaciones pertinentes. Si hubiera un alto riesgo de terremoto o de réplicas, se debe considerar la contratación de un ingeniero para llevar a cabo una evaluación de la seguridad de los edificios antes de utilizarlos como centros colectivos. Por lo general, las estructuras ligeras y bien reforzadas suelen ser menos nocivas. En la medida de lo posible, habrá que evitar los grandes desniveles, ya que son más propensos a los derrumbamientos de tierra. Hay que recordar que:

- cuando hay un alto riesgo de terremoto, hay que urgir a la población a guardar los objetos pesados y los frascos cerca del suelo, de manera que no caigan sobre las cabezas de la gente.
- en caso de terremoto, hay que sensibilizar a la población para que no salga fuera de los edificios ya que le pueden caer encima tejas y cristales.

Climas fríos / preparación para el invierno

Incluso en el desierto, donde suele hacer calor durante el día, el clima puede ser bastante frío por la noche. Las estaciones frías están asociadas con quemaduras, e infecciones respiratorias y oculares – ya que se cocina más dentro de las casas. En la mayoría de los campamentos no suele haber suficiente cantidad de combustible para calefacción, incluso en los climas más fríos, por lo que la mayoría de la población suele cocinar antes de la salida del sol, que es cuando las temperaturas son más bajas.

En los climas fríos, la prioridad es mantener:

- el espacio junto a la piel seco y caliente (ropa, ropas de cama, mantas, colchones y tejado)
- el entorno de la vivienda caliente y reducir el efecto de las corrientes de aire con muros bajos

! Para apoyar a la población de los campamentos en climas fríos, la agencia gestora de campamentos puede:

- negociar con los propietarios de la tierra o el gobierno la construcción de muros bajos a base de adobe para reducir las corrientes bajas de aire
- garantizar, junto a las agencias responsables del suministro de agua, que haya suficiente agua disponible para la construcción de muros bajos de adobe y, si fuera necesario, prestar las herramientas esenciales a la población del campamento
- garantizar que las familias tengan suficientes lonas de plástico, mantas y otro material para bloquear las corrientes de aire: esto es fundamental para mejorar la temperatura ambiental y para el confort térmico, especialmente si escasea el combustible para calefacción. (En cambio, una circulación reducida de aire puede causar la propagación de enfermedades respiratorias, como la tuberculosis). Para reducir el índice de propagación de enfermedades respiratorias se requieren índices de ventilación extremadamente altos – más de seis cambios de aire por hora –, que no se pueden alcanzar sin asignar gran cantidad de recursos de combustible para calefacción.
- trabajar con la agencia de WASH en la preparación para el invierno del sistema de suministro de agua y de las carreteras de acceso
- garantizar que los residentes del campamento tengan suficientes provisiones de alimentos, ya que en climas fríos se requiere una mayor cantidad de calorías. (Ver las Normas de Esfera para situa-



ciones en las que la temperatura ambiente es inferior a los 20°C. En caso de duda, suele ser útil contar con el apoyo de un nutricionista.

- considerar la construcción de muros bajos sólidos alrededor del alojamiento para evitar las corrientes de aire frío al nivel del suelo y construir pequeños muros para proteger las puertas.

Nevadas

La nieve puede causar el derrumbe de las construcciones; las personas desplazadas han de estar preparadas (a través del comité de alojamiento del campamento, si lo hubiera) para las grandes nevadas antes del comienzo del invierno:

! Rol de las agencias gestoras de campamentos para la preparación de los campamentos de tiendas de campaña para las nevadas:

- formar un equipo de contingencia para las nevadas – ya sea a través del personal o de los comités de alojamiento
- enviar el equipo por el campamento para cerciorarse de que todas las construcciones estén bien reforzadas / instaladas, los vientos (cuerdas) de las tiendas de campaña bien sujetos y las carpas tensadas
- el equipo ha de explicar a las familias cómo cepillar la nieve del alojamiento con regularidad, según vaya cayendo – incluso si cae durante la noche
- preparar alojamiento de emergencia en caso de derrumbe
- garantizar el drenaje necesario para evitar inundaciones de nieve derretida
- considerar la distribución de cuerdas o elementos de sujeción adicionales para reforzar las estructuras o las lonas de plástico para mantener las estructuras secas y ayudar a que se resbale la nieve
- prepararse ante la posibilidad de incendio de las tiendas de campaña o las viviendas, cerciorándose por tanto de que no haya fuegos abiertos en el interior y que las estufas estén situadas bajo techos reforzados que no puedan caerles encima.

▶▶ *Ver más arriba las medidas de precaución contra incendios*

Climas Calientes

En los climas calurosos, la sombra y la ventilación son fundamentales. Se debe fomentar el uso de material como la paja, las hojas de bananera, o la pintura

reflectante en los tejados. No obstante, hay que tener en cuenta el posible impacto medioambiental que resulte de la recopilación de material para cubrir tejados. Las mallas de sombra también pueden ser una buena solución para la ventilación y son preferibles a las lonas de plástico.

En todo caso, las agencias gestoras de campamento deben:

- invitar al proveedor de alojamiento a diseñar las viviendas de modo que mejore su ventilación, o prever áreas exteriores con sombra, toldos o techos más elevados.
- apoyar a la población del campamento para la construcción de toldos y otras mejoras
- promover la plantación de follaje en torno a las viviendas.

SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA

Numeración de las viviendas

La numeración de las viviendas contribuye a:

- clarificar quiénes están registrados en el campamento
- identificar las familias
- buscar a los residentes del campamento, especialmente si están vinculados a las casas en las que viven. La información se puede guardar en una hoja de cálculo segura o incluso en un sistema SIG.

Las casas deben estar numeradas en un orden lógico, según el plano del campamento, para que se pueda identificar cada vivienda así como el bloque en el que está situada. Se puede utilizar pintura permanente en las viviendas para marcar números, letras o símbolos e identificar cada bloque. Los pintores y los trabajadores involucrados, no obstante, han de tener ropa de trabajo para proteger su propia ropa.

►► *Para más información sobre la numeración de las viviendas, consultar el capítulo 7.*

! El color elegido para la pintura puede resultar problemático. En El Geneina, al oeste de Darfur, los responsables de la gestión de campamentos se dieron cuenta de que el rojo era el color tradicionalmente utilizado por las facciones opuestas a la población de algunos campamentos.

Electricidad / iluminación

Con frecuencia, la instalación y mantenimiento del suministro eléctrico resultan demasiado costosos y pueden prolongar la presencia de los campamentos más de lo necesario o deseable. No obstante, la energía eléctrica se utiliza en numerosas ocasiones. Lo más común es que se utilice para la iluminación, ya que consume menos energía que la calefacción y por tanto requiere una menor inversión en infraestructura. Normalmente, la responsabilidad de la instalación y el mantenimiento recae sobre el gobierno o el servicio nacional de electricidad.

Es posible que la población aproveche el suministro de energía. Ello tiene implicaciones financieras para el suministrador, pero además puede acarrear problemas de seguridad. Por tanto, la agencia responsable debe:

- garantizar que un electricista profesional verifique el tendido eléctrico para mitigar el riesgo de electrocución y de incendio
- verificar las instalaciones eléctricas caseras para cerciorarse de que las bombillas no estén demasiado cerca de material inflamable, como los tejados de paja
- verificar si hay familias en el campamento que han adquirido su propio generador o fuente de electricidad. Es posible que haya que llevar a cabo campañas sobre el uso seguro de estas instalaciones – que incluyan temas como el depósito y recarga del combustible en condiciones de seguridad y la ventilación de gases de combustión.

Energía para el hogar

La necesidad de leña a veces acarrea graves problemas de protección durante su recogida en los alrededores de los campamentos; problemas de salud debido al humo en el interior de las viviendas y problemas medioambientales a raíz del impacto de la recogida de leña.

Por lo general, no hay una única solución para cubrir las necesidades energéticas del hogar y suele hacer falta un programa en el marco de la gestión de campamento que combine actividades para apoyar la construcción de hornos con chimenea, la utilización de cazuelas adecuadas con tapa, la recolección de material combustible, el secado del mismo y la explotación sostenible de los recursos de la región. El tema del combustible se debe tener en cuenta como elemento importante para determinar tanto el tamaño del campamento como su emplazamiento durante la fase de instalación.

Gas

En los campamentos no se suelen utilizar canalizaciones de gas natural, aunque sí existen centros colectivos que utilizan este tipo de suministro. Si se utiliza gas natural, es importante que las instalaciones sean verificadas por técnicos profesionales. Cuando se utiliza gas natural, lo más normal es que se utilicen bombonas para cocinar. Si se utiliza como combustible para cocinar en los campamentos, las bombonas han de mantenerse fuera de las viviendas para evitar emanaciones tóxicas. Es posible que se tengan que adoptar medidas de seguridad adicionales para evitar robos.

NECESIDADES DE LOS BENEFICIARIOS

A menudo, la mejor forma de identificar las necesidades y las carencias de la población de un campamento es a través de visitas regulares (idealmente a diario) a diferentes alojamientos por parte del personal de gestión del campamento.

Alojamiento y vulnerabilidad

Es fundamental identificar aquellas personas de los campamentos que puedan tener necesidades específicas y por tanto vayan requieran apoyo para la construcción o mantenimiento de su alojamiento. Las agencias gestoras de campamento han de monitorear cuidadosamente las necesidades de estas personas y desarrollar políticas específicas durante:

- la asignación de las parcelas: en la medida de lo posible, hay que vincular a las personas con necesidades específicas con estructuras tradicionales de apoyo. Hay que procurar que su alojamiento esté bien situado para que puedan recibir asistencia de los vecinos o de las personas originarias de su misma zona, así como de la agencia gestora del campamento, y tener acceso a la infraestructura y los servicios
- la distribución y el transporte de los materiales de construcción a las parcelas. Se requerirá asistencia para el transporte de materiales de construcción ya que suelen ser pesados
- la construcción del alojamiento: esta actividad puede ser físicamente extenuante
- el mantenimiento del alojamiento.

! Hay que recordar que el hecho de haya personas o grupos que necesiten asistencia no quiere decir que sean incapaces de por sí. Las personas desplazadas pueden haber perdido sus casas y pertenencias, pero no sus destrezas y su experiencia. Hay que procurar apoyar y optimizar las estrategias de supervivencia de todos los grupos – incluidos los “vulnerables”.

►► *Para más información sobre la protección de personas con necesidades específicas, ver el capítulo 11.*

Asignación de viviendas

Si hay personas con necesidades específicas o en situaciones particulares de riesgo, hay que tener un especial cuidado con este tema. En la medida de lo posible, se deben respetar las preferencias personales relativas a la asignación de unas u otras parcelas para estas personas o grupos. No obstante, hay que tener en cuenta que si se alojan por separado, se puede crear un “gueto vulnerable” que aumente su grado de vulnerabilidad.

Robo / seguridad

Hay que tener en cuenta las siguientes recomendaciones prácticas:

- suministrar cerrojos para las puertas para proteger las pertenencias y garantizar la seguridad
- negociar con los propietarios de la tierra o las autoridades para que se permita a la gente que lo desee construir vallas en torno al alojamiento si hubiera espacio suficiente
- crear programas de distribución de material que fomenten la flexibilidad y la posibilidad de que los beneficiarios elijan la forma de evaluar y responder a los riesgos de seguridad. Si se hace así, hay que informar de ello a los donantes y cerciorarse de que dan su visto bueno. ¿No les importa, por ejemplo, que los beneficiarios reciban lonas de plástico para el alojamiento pero las utilicen en cambio para proteger el ganado?
- invitar a las familias a mejorar y aumentar la privacidad de su alojamiento de la manera que resulte más aceptable para su cultura: incluso una valla de hierba de 1mm puede contribuir a que la población se sienta más segura y a reducir los robos.

▶▶ *Para más información sobre la seguridad de los campamentos, ver el capítulo 12.*

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA LAS AGENCIAS GESTORAS DE CAMPAMENTOS

Datos demográficos

- Se tiene en cuenta el tamaño tradicional de la familia, incluido el número de mujeres/niñas y hombres/niños.
- La asistencia familiar para alojamiento se decide según el número de personas de cada hogar.
- Se conoce el número de personas que no tienen alojamiento adecuado así como su localización.
- Se sabe qué familias viven juntas.
- Se tiene en cuenta la necesidad de privacidad individual en el ámbito familiar.
- La planificación de los programas permite que las personas puedan vivir en condiciones de dignidad y cuidar y proteger a sus familias.

Coordinación con otros sectores

- Se tienen en cuenta otras opciones viables de alojamiento, como el alquiler.
- Antes de empezar con la construcción se dispone de una planificación del terreno coordinada y realista.
- Hay un plan de agua y saneamiento para el campamento, que incluye el suministro de agua, el drenaje del terreno, la promoción de la higiene y la eliminación de residuos sólidos.
- El emplazamiento del campamento se selecciona evitando posibles riesgos de seguridad, como zonas de conflicto o derrumbamientos de tierra.

Riesgo y vulnerabilidad

- Existe un mecanismo de monitoreo para verificar si la población del campamento sufre violencia o acoso al recibir asistencia para el alojamiento.
- No hay un riesgo inminente de muerte a raíz de tener alojamiento, ropa y ropas de cama inadecuados.
- Se ha evaluado el riesgo que puede suponer un alojamiento inadecuado para la vida, la salud y la seguridad.
- Se conocen los riesgos que afrontan las personas vulnerables o los segmentos más vulnerables de la población con necesidades específicas, incluidas las personas que viven con VIH/SIDA.

- Se apoyan las estrategias comunitarias existentes para ayudar a personas con necesidades específicas y se responde a los vacíos existentes en este ámbito.
- Se tiene en cuenta el impacto que tiene la forma de vida y la organización social de la población desplazada sobre el cuidado y la protección de personas vulnerables.
- Las personas más vulnerables, y aquellas con necesidades específicas, reciben apoyo para la construcción y mejora de su alojamiento así como para el transporte de los materiales de construcción desde los puntos de distribución.
- Se toman las medidas necesarias para monitorear y mejorar las condiciones de vida de las personas con necesidades específicas y sus familiares o los que las cuidan.
- Se evalúa la necesidad de medidas de control de vectores, particularmente mosquiteras impregnadas, para garantizar la salud y el bienestar de los hogares.
- Las medidas de control de vectores incluyen la capacitación, el saneamiento y el tratamiento.

Contingencia

- Se elaboran planes de contingencia para posibles casos de desastre, como incendios.
- Se dispone de un plan y de material suficiente para afrontar nuevas llegadas de población y otros escenarios.
- La agencia gestora, las autoridades locales y la población del campamento han debatido la posibilidad de desarrollar planes de alojamiento duradero.

Gestión

- Hay una organización especializada en alojamiento en el campamento y cuenta con los recursos, destrezas y capacidades necesarios para apoyar las necesidades que surjan en este ámbito.
- Se puede emplear personal calificado o con la capacidad requerida (a nivel local o internacional) para apoyar programas de alojamiento.
- Hay un comité de alojamiento operativo que representa tanto a mujeres como a hombres, así como a los grupos minoritarios o vulnerables con necesidades específicas. El comité tiene un rol claramente definido.

Actividades en el ámbito doméstico

- Se conocen la actividad cotidiana de los hogares y las actividades realizadas en torno al alojamiento con relación a los medios de subsistencia y se resuelven los problemas de espacio.
- Se han tenido en cuenta las diferentes necesidades que pueden tener las mujeres, los hombres, las niñas, los niños y las personas con necesidades específicas con relación al alojamiento.

Impacto sobre la comunidad de acogida y el medioambiente

- Se conocen las inquietudes de la comunidad de acogida y se les da respuesta.
- La construcción de alojamiento en el campamento es coherente con la práctica y la normativa locales.
- Se ha estudiado la posibilidad de que la comunidad de acogida utilice el alojamiento y la infraestructura tras el cierre del campamento.

Otras consideraciones

- Se evalúa el impacto medioambiental de las actividades relacionadas con el alojamiento, el combustible, el saneamiento y la eliminación de residuos y se planifica en consecuencia.
- LSe tiene en cuenta el posible impacto de la distribución de materiales, la construcción de viviendas y las soluciones de asentamiento sobre el desarrollo de medios de subsistencia.

Mantenimiento

- Se evalúan los problemas o las mejoras a las que la población del campamento otorga especial importancia.
- Se asiste a la población a mantener sus viviendas en buen estado a través los medios más apropiados.
- Si por razones de índole administrativa, la población no pudiera introducir mejoras a sus viviendas, la agencia gestora del campamento aboga a favor de posibles soluciones.
- Se dispone de espacio físico para mejorar o ampliar las viviendas.
- La población del campamento tiene acceso a herramientas y material para mejorar las viviendas.
- Se conoce el impacto de las mejoras sobre los recursos naturales.
- Se brinda a la población del campamento apoyo físico y técnico para el mantenimiento de sus viviendas.

HERRAMIENTAS

! Prácticamente todas las herramientas, publicaciones y demás documentos de referencia están incluidos en el CD-ROM adjunto a la versión impresa del Kit. También se incluyen los enlaces a los recursos en internet.

- Modelo de estrategia para alojamiento de transición
- Alojamiento de transición– Acuerdo de arrendamiento (modelo de Timor Oriental)
- Esquema de ejecución técnica de un proyecto del alojamiento de transición
- Oxfam briefing note on shelter and gender. (Nota informativa sobre alojamiento y género)
- Oxfam briefing note on shelter minimum standards. (Nota informativa sobre estándares mínimos de alojamiento)
- UN-HABITAT, SUDP. Bosasso- Guidelines for the Planning and Upgrading of IDP Settlements (1 & 2). (Directrices de Bosasso para la planificación y mejora de asentamientos de desplazados internos)

LECTURAS RECOMENDADAS Y BIBLIOGRAFÍA

Sultan Barakat,, 2003, “Housing reconstruction after conflict and disaster”. **Humanitarian Policy Network.** www.sheltercentre.org/shelterlibrary/items/pdf/NetworkPaper043HousingReconstructionAfterConflictAndDisaster.pdf

Alexandra Causton and Graham Saunders, 2006. “Responding to Shelter Needs in Post-earthquake Pakistan: a Self-help Approach”, *Humanitarian Exchange 34*. www.odihpn.org/report.asp?id=2810

Centre on Housing Rights and Evictions (COHRE). *The Pinheiro Principles – United Nations Principles on Housing and Property Restitution for Refugees and Displaced Persons.* www.cohre.org/store/attachments/Pinheiro%20Principles.pdf

CHF International, 2005. *The Economic Impact of Shelter Assistance in Post-Disaster Settings.* http://www.chfhq.org/files/2136_file_EIES_final.pdf

Tom Corsellis y Antonella Vitale, 2005. *Transitional Settlement Displaced Populations*, Oxfam Publishing. www.sheltercentre.org/shelterlibrary/items/pdf/Transitional_Settlement_Displaced_Populations_2005.pdf